

# TIER Mobility

Change Mobility for Good

Ein Business, das dank Sensoren funktioniert

Manuel Herzog  
Public Policy & Business Development ACH-CEE

TIER



## Wer steht vor euch?



**Manuel Herzog**

Public Policy & Business

Development Manager ACH-CEE

# Wichtigste Zahlen

## +520 Städte

Verteilt auf über 24 Länder  
> 350 000 E-Scooter, E-Bikes, E-Mopeds  
und klassische Bikes



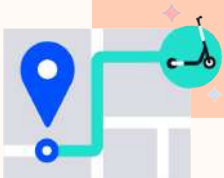
**300 Millionen**  
Fahrten

**+8 Millionen**  
Nutzer seit 2018



## +40 Partnerschaften

Mit ÖV-Unternehmen sowie  
MaaS-Anbietern



## +2000 MitarbeiterInnen

Von über 78 verschiedenen  
Nationalitäten



Grösster Anbieter auf dem Markt

# TIER in der Schweiz

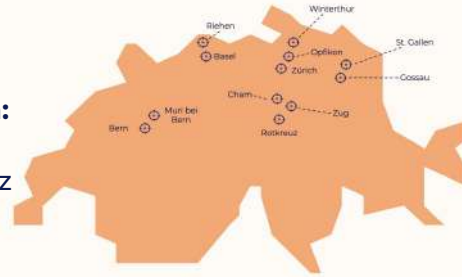
**+3000 E-Scooter/E-Bikes aktiv in:**

1100 Fahrzeuge in der Ostschweiz  
St. Gallen, Gossau, Flawil,  
Bodenseeregion, Gaiserwald,  
Wittenbach, Berg/SG,...  
2023: More to come...

**Partnerschaften mit:**

SBB, Tarifverbund OSTWIND,  
Verkehrsbetriebe Zürich, Whim,  
Carify, HSG, BernMobil, Amag  
Group, FC St. Gallen, CSIO St.  
Gallen, St. Gallen-Bodensee  
Tourismus, etc.

**TIER**



+2.5 Mio Fahrten in der CH  
von +200'000 NutzerInnen seit 2019

Davon 600'000 Fahrten von  
37'000 NutzerInnen in SG in 2.5  
Jahren

100% eigene festangestellte  
MitarbeiterInnen



# Klimaneutralität

## Klimaneutral seit Januar 2020

Seit Januar 2020 sind wir das erste Unternehmen in der Mikromobilität, das vollständig klimaneutral ist. Wir gehen über die Reduzierung der mit dem Laden verbundenen Emissionen hinaus und beziehen auch die Emissionen aus Produktion, Betrieb und Transport mit ein. Unser Engagement für Klimaneutralität kommt nicht nur der Umwelt zugute, sondern sichert auch eine lebenswerte und nachhaltige Zukunft.



# Führende Produktinnovationen

## TIER E-Scooter

Austauschbare Batterien,  
Helmbox, Blinker



## MyTIER

Der Flotte ein zweites Leben  
geben, indem sie für die  
private Nutzung aufbereitet  
wird



## TIER E-Moped



## nextbike by TIER

Nextbike ist ein  
Unternehmen der TIER  
Mobility Group und europ.  
Bikesharing Marktleader



## TIER E-Bike

Austauschbare Batterien



# Die operative Seite des Geschäfts



## NutzerInnen Region St. Gallen



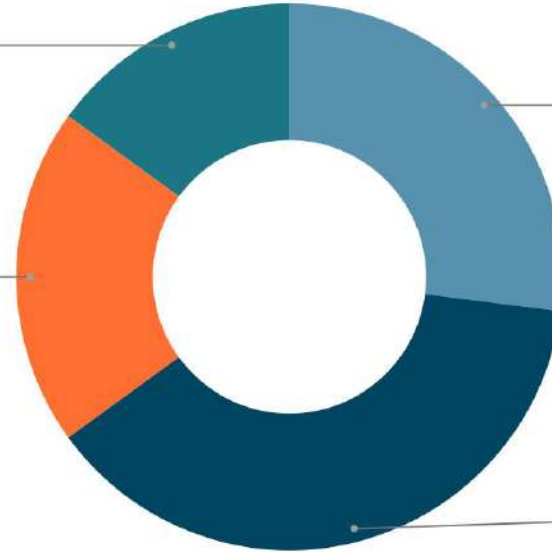
### TIER Nutzer\*innen

>45 Jahre  
15.0%

35-44 Jahre  
20.0%

18-24 Jahre  
27.0%

25-34 Jahre  
38.0%



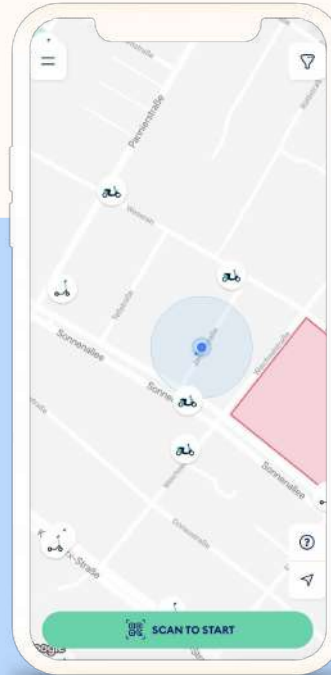


**Wie verwenden Kunden die TIER App  
und ab wann starten unsere Sensoren  
Daten zu sammeln?**

# Wie verwenden TIER Kunden unsere App

Die TIER App kann via Google Playstore oder Appstore auf die Devices installiert werden. Die NutzerInnen registrieren sich via Handynummer oder E-Mailadresse und hinterlegen eine Zahlungsmethode. Danach gilt es die AGB zu akzeptieren und der Fahrt steht nichts mehr im Weg.

- Zahlungsmethode (landesspez. Optionen): Kredit- oder Debitkarte, TWINT, Paypal, etc.
- Es werden keine weiteren Daten benötigt (ausser bei den elektrischen Kleinmotorrädern (nur in DE): Da wird eine Verifizierung des Führerausweises benötigt.)



## Einfache Übersicht

Sämtliche sich in der Region befindenden Fahrzeuge sind in der App ersichtlich, reservier- und buchbar.

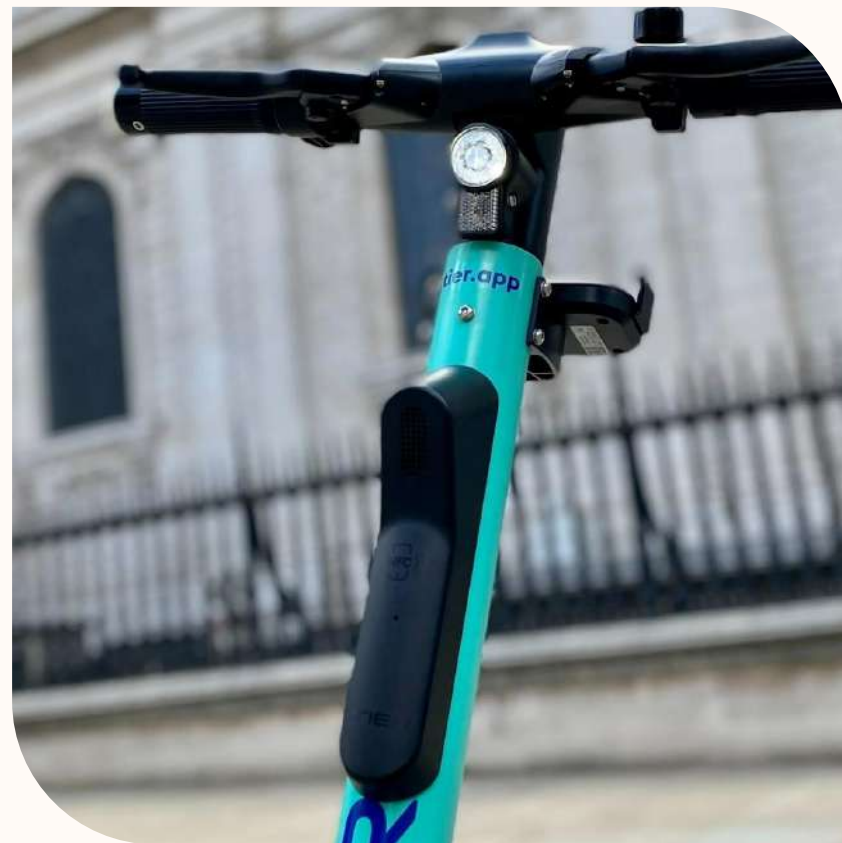
## Simpler Buchungsprozess

Das Fahrzeug kann über ein simples Scannen des am Fahrzeug vorhandenen QR Codes gestartet werden und ab diesem Moment starten unsere Sensoren sämtliche Daten zu sammeln.

## Was ist ein IoT?

Das Internet der Dinge oder “Internet of Things” (IoT) bezeichnet die Vernetzung eines Gegenstandes mit seiner digitalen Identität. Technisch funktioniert es so, dass dank dieser Vernetzung ein Objekt über ein drahtloses Kommunikationssystem identifiziert wird.

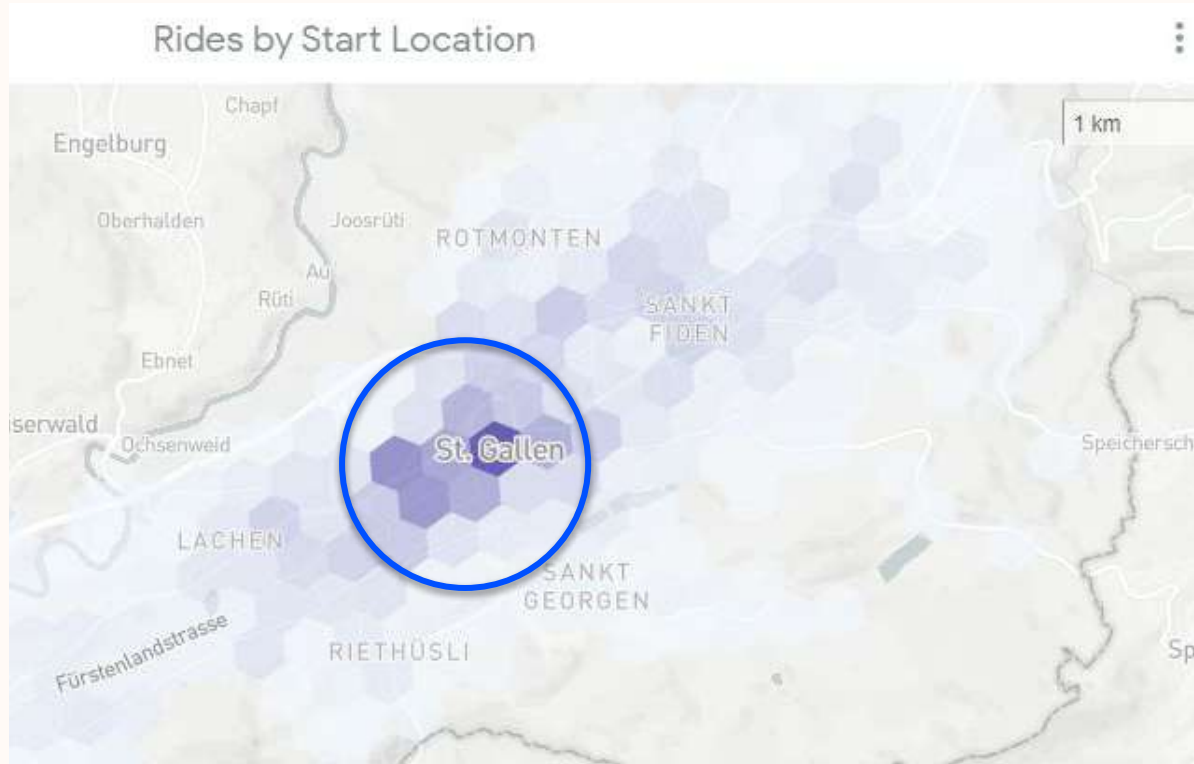
Diese vernetzten Geräte erzeugen dann eine grosse Menge an strukturierten Daten, die zu Analyse- und Optimierungszwecken verwendet werden können. Das IoT ist damit einer der grössten Lieferanten von Big Data.



**Welche Daten** sammeln wir  
mit unserem **IoT** und wozu  
werden diese verwendet?

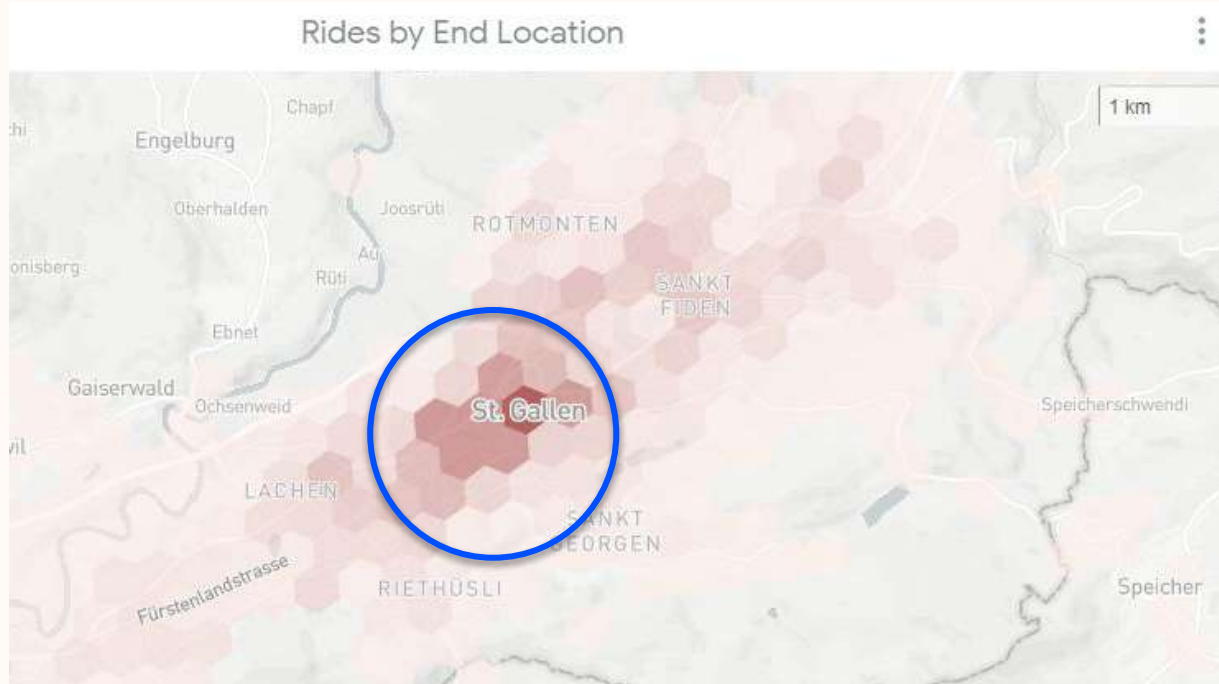


## Hotspots in der Stadt



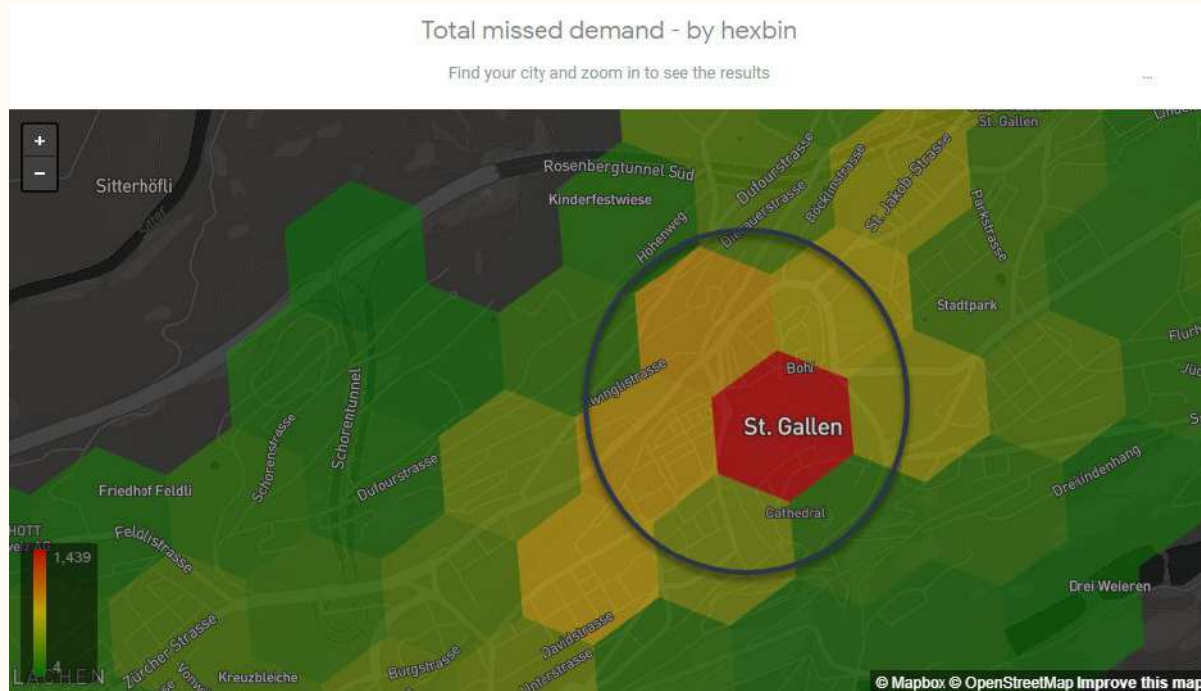
- Marktplatz
- Vadianstrasse
- Dufourstrasse
- Rosenberg
- Kanti

## Hotspots in der Stadt



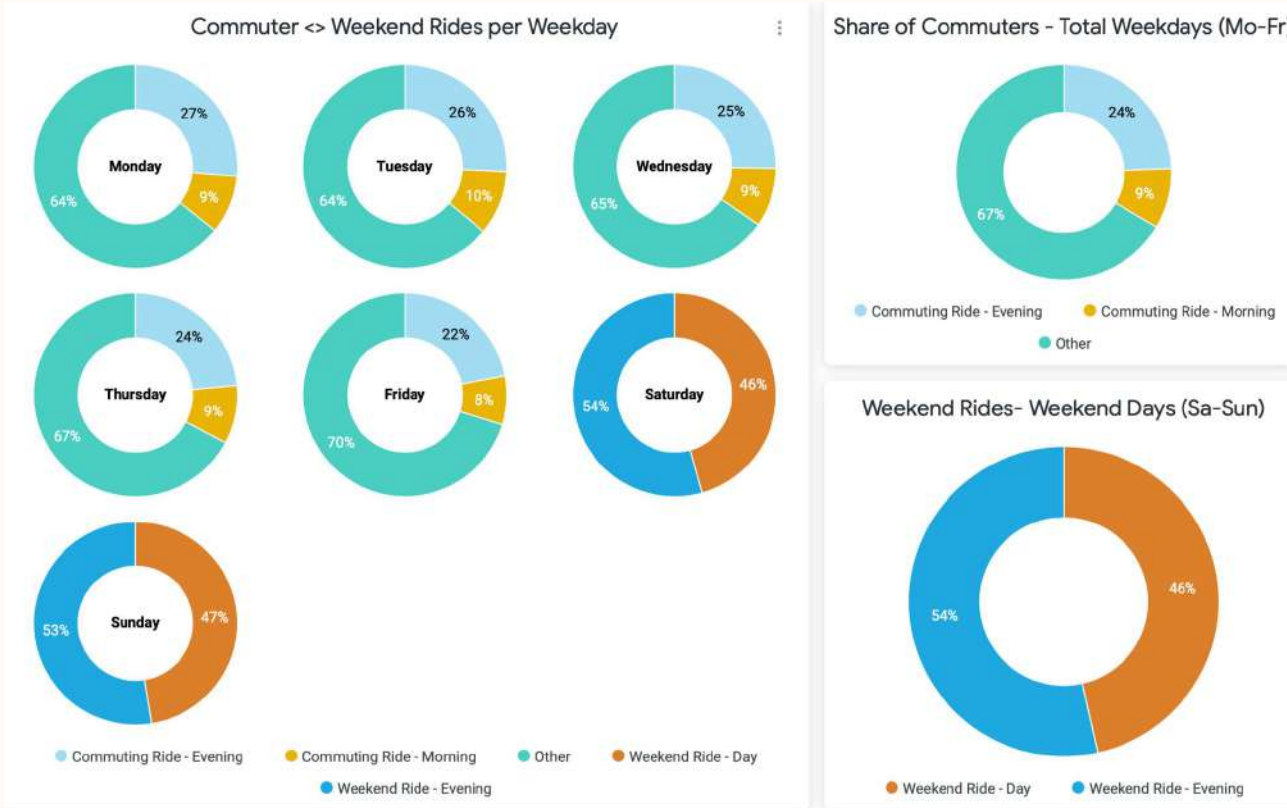
- Marktplatz
- Vadianstrasse
- Dufourstrasse
- Rosenberg
- Kanti
- St. Fiden
- OLMA Messen

## Hotspots in der Stadt



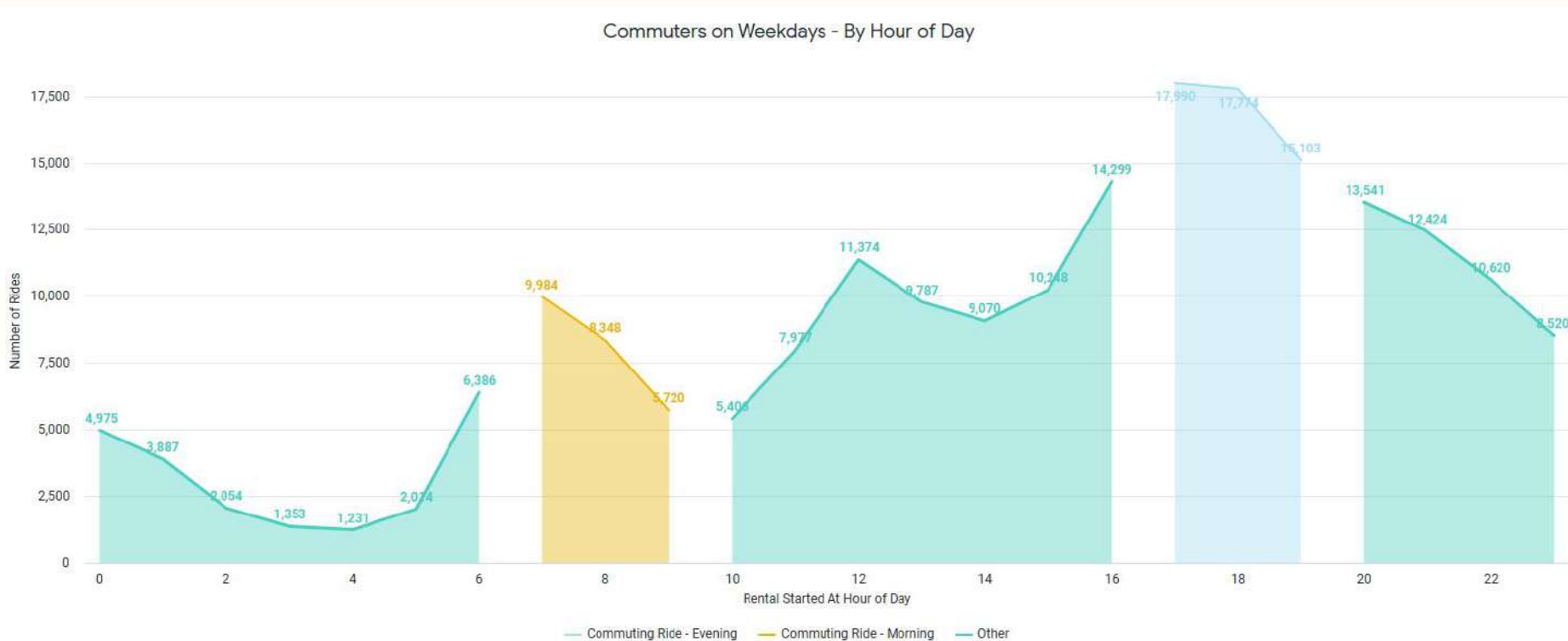
Rot = Hohe MD Rate  
Orange = Mittel MD Rate  
Gelb = Tiefe MD Rate  
Grün = Keine MD Rate

## Vergleich der unternommenen Fahrten

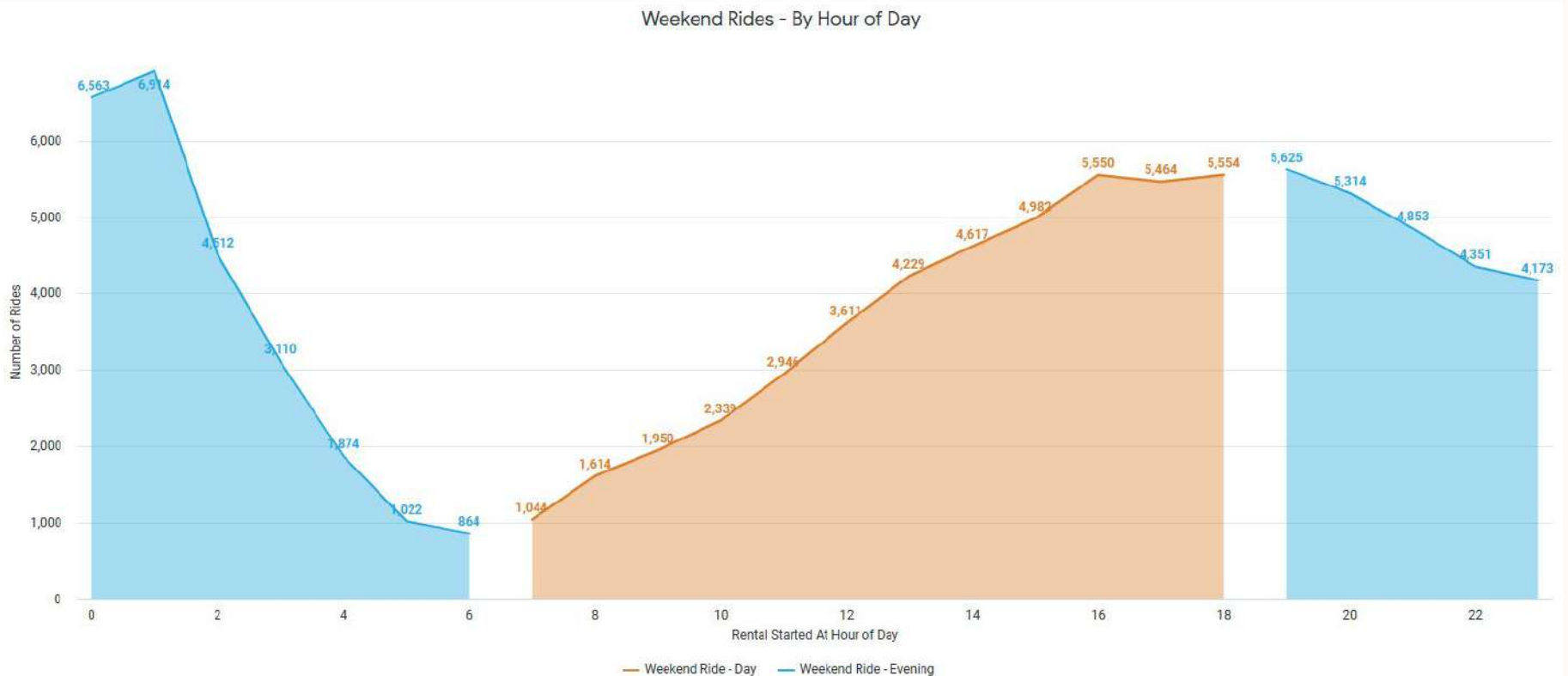




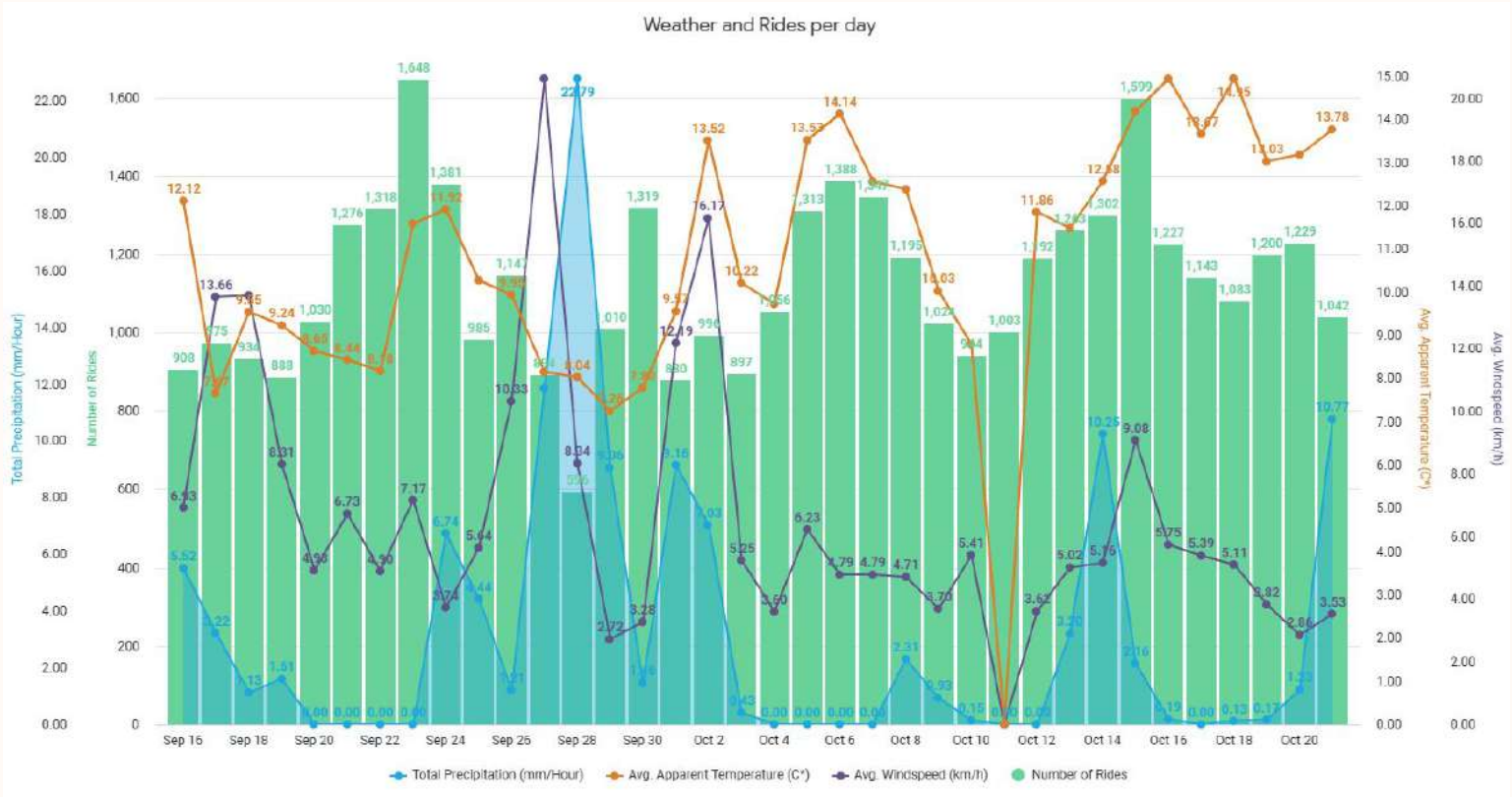
## Vergleich der unternommenen Fahrten: Wochentage



# Vergleich der unternommenen Fahrten: Wochenende

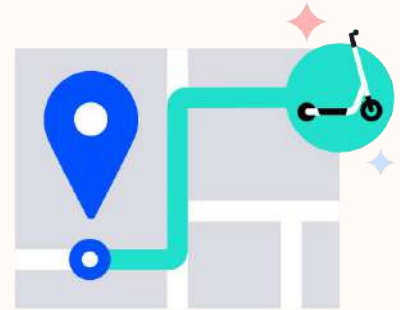


# Wetterdaten vs. Planung

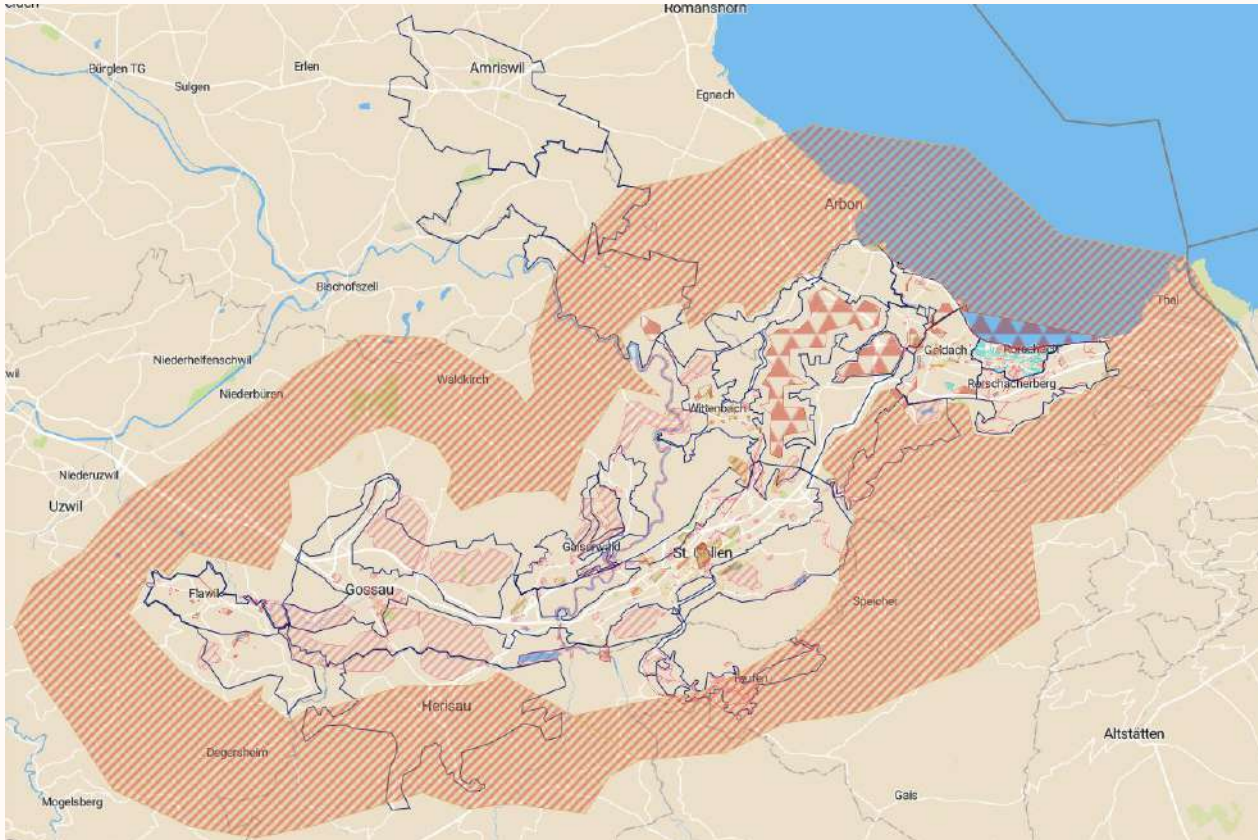


## Wie setzen wir diese Daten in die Operations um?

- **Missed Demand Rate** gibt uns einen Anhalt, **wo wir mehr Fahrzeuge platzieren müssen und ob unsere Fahrzeugdichte ausreichend** ist.
- **HotSpot Daten** helfen uns, die wichtigsten und meistgenutzten Start- und Endpunkte zu erkennen und diese Standorte zu priorisieren. **Die richtige Menge zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Standort.**
- Anhand dieser Daten werden **Drop Off Points erstellt und die Anzahl FZ für die DOPs bestimmt.** Die DOP werden mit Wichtigkeit markiert, sodass unser System für die Ranger priorisiert.



# Fahrverbots-, Tempodrossel- und Parkverbotszonen



Parkverbot



Tempodrosselung



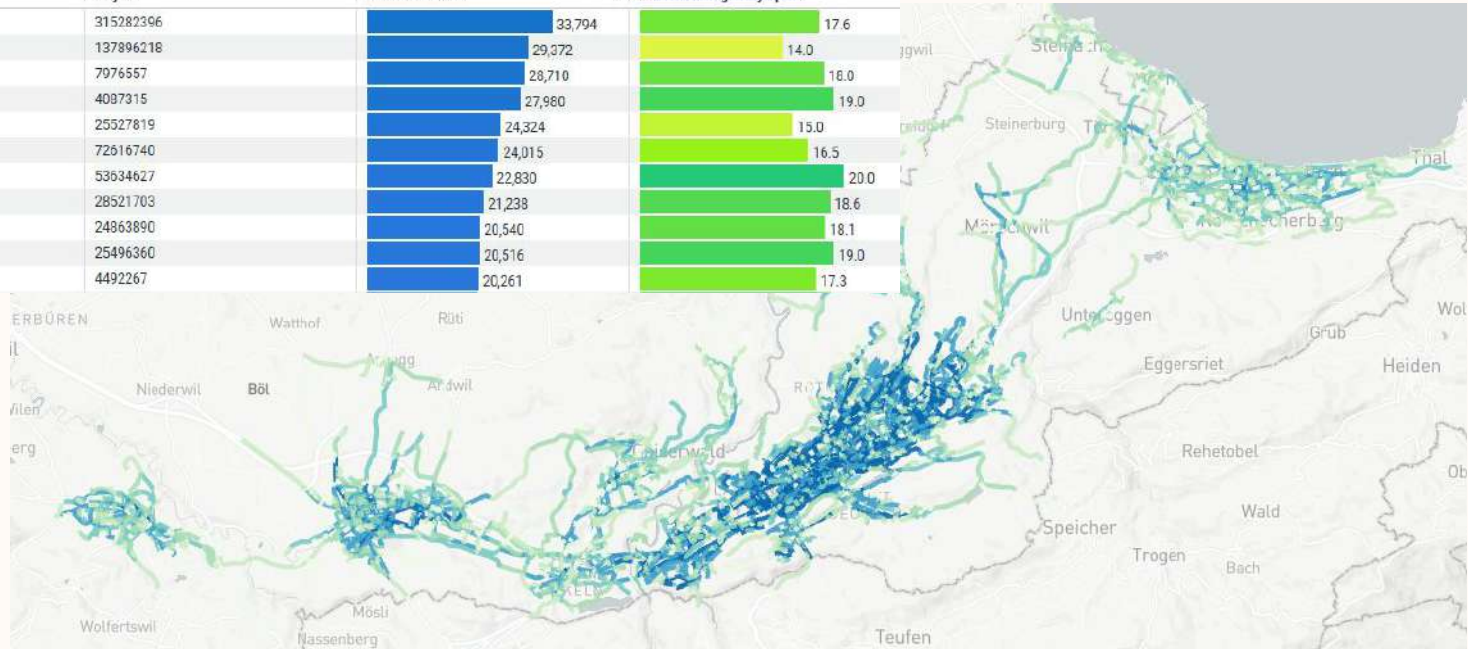
Parkverbot und  
Tempodrosselung

## Strassennutzung durch unsere Fahrzeuge

Wichtige Zahlen, die uns die Sensoren liefern, welche in die Stadt- bzw. Verkehrsplanung eingebunden werden können

Top Streets by Number of Rides

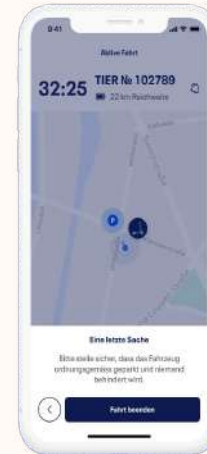
	Way Name	Way ID	Number of Rides	Median Average Way Speed
1	St. Jakob-Strasse	315282396	33,794	17.6
2	Marktplatz	137896218	29,972	14.0
3	Rosenbergstrasse	7976557	28,710	18.0
4	Dufourstrasse	4087315	27,980	19.0
5	Bahnhofstrasse	25527819	24,324	15.0
6	Varnbuelstrasse	72616740	24,015	16.5
7	Dufourstrasse	53634627	22,830	20.0
8	Müller-Friedberg-Strasse	28521703	21,238	18.6
9	Winkelriedstrasse	24863890	20,540	18.1
10	St. Leonhardsbrücke	25496360	20,516	19.0
11	St. Jakob-Strasse	4492267	20,261	17.3



# Führende Produktinnovatoren

## Wir investieren in Innovationen

- Aktuell: GPS Genauigkeit schwankt zwischen 5-15m
- Neues eigenes IoT (TIER Parrot) verspricht massive Verbesserungen: 40-100cm Genauigkeit beim Parken
- Auf 4m genau beim Fahren (Reaktionszeit 1-2 Sekunden)
- Neue Fahrassistententechnologie Fantasma, die Verkehrsverstöße erkennen und ahnden kann



# Parkingsystem TIER VPS





## Positioningsystem via Fantasma



**Ein konkretes Beispiel, wobei uns  
die gelieferten Daten helfen,  
weitere Businessentscheide zu  
treffen**



# Kooperation Tarifverbund OSTWIND und TIER Mobility Suisse

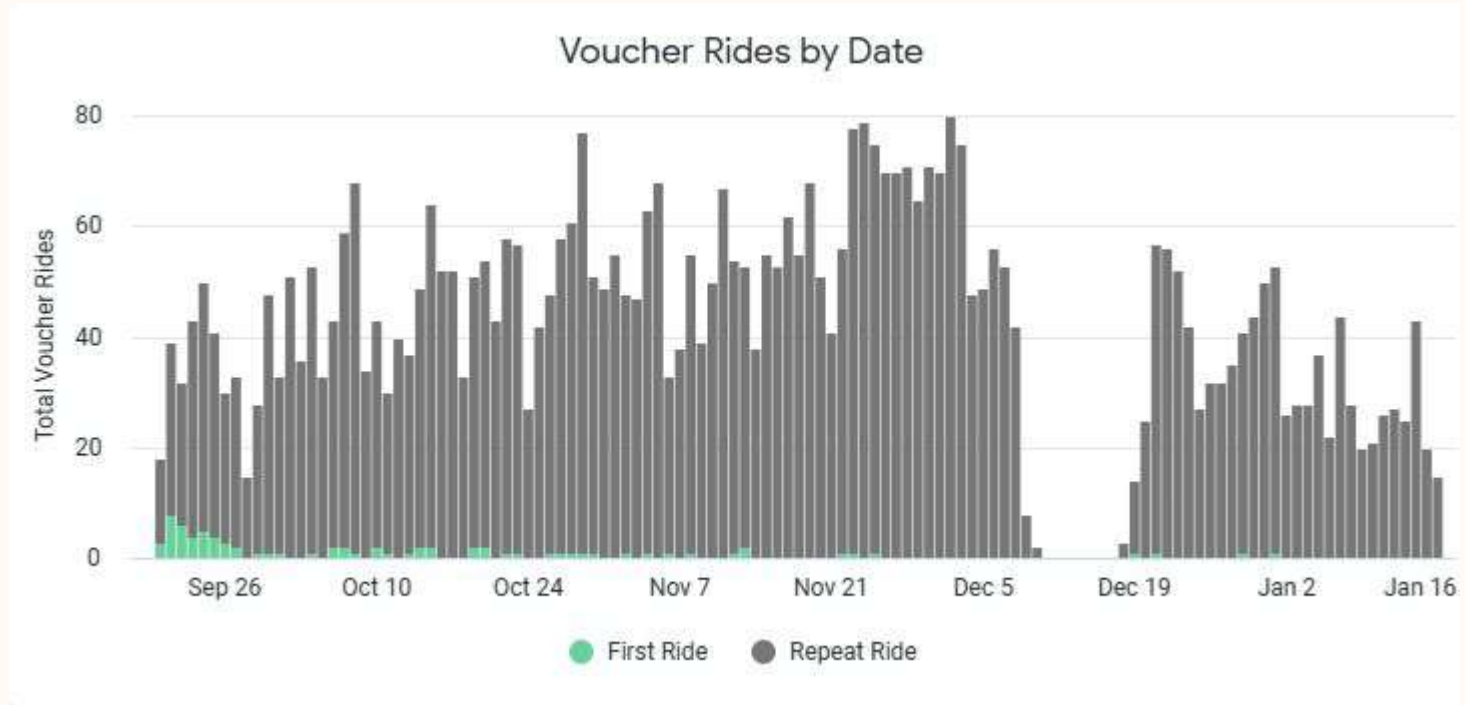


## **Kooperation Tarifverbund OSTWIND und TIER Mobility**

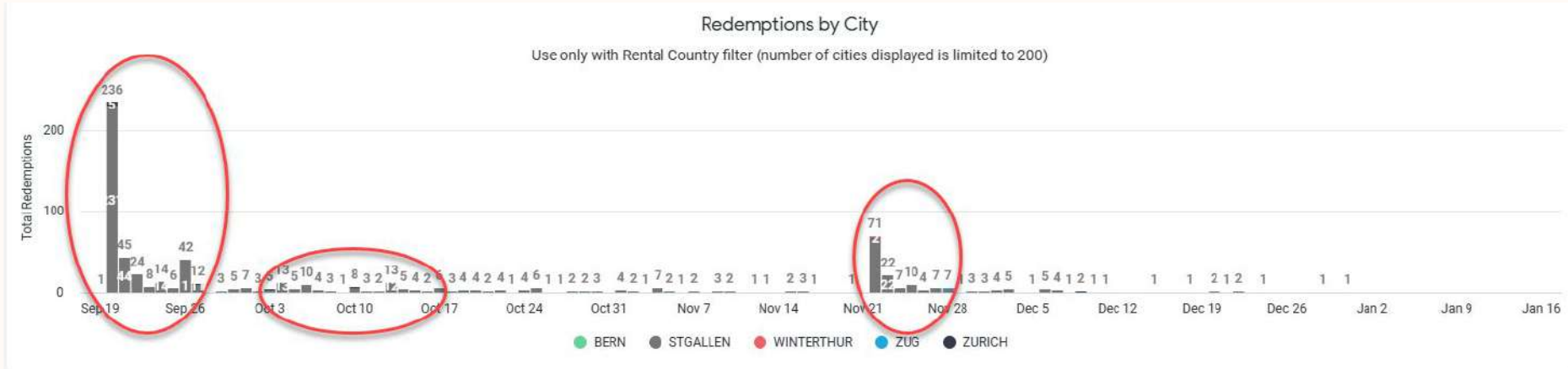
### **19.09.22-16.01.23**

Fahrten total:	5189 Fahrten
Eingelöste Vouchercodes:	938
Effektiv genutzte Vouchercodes:	729
Anzahl Neukunden (FTR) TIER:	77

## Voucher Rides pro Tag

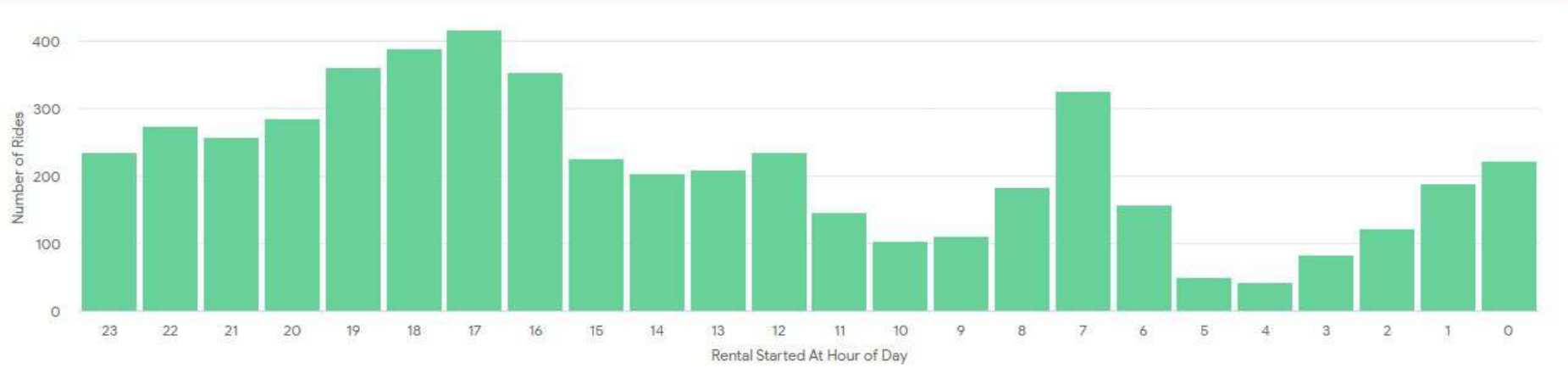


## Vouchereinlösungen pro Tag und je Stadt

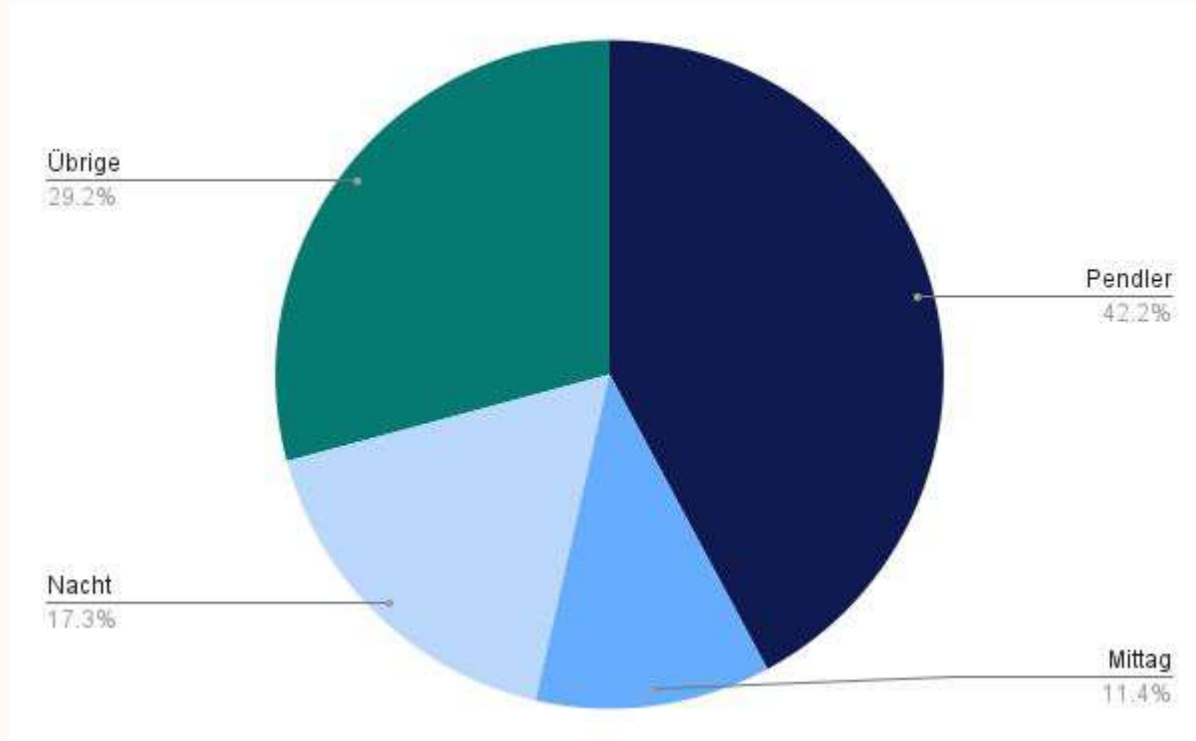


1. Start nach NL Versand durch OSTWIND sowie den Medienberichten
2. während OLMA eher tiefe redemption rate (obwohl APG Kampagne lief während diesem Zeitraum)
3. nach Versand CRM durch TIER

## Voucher Rides Tageszeiten

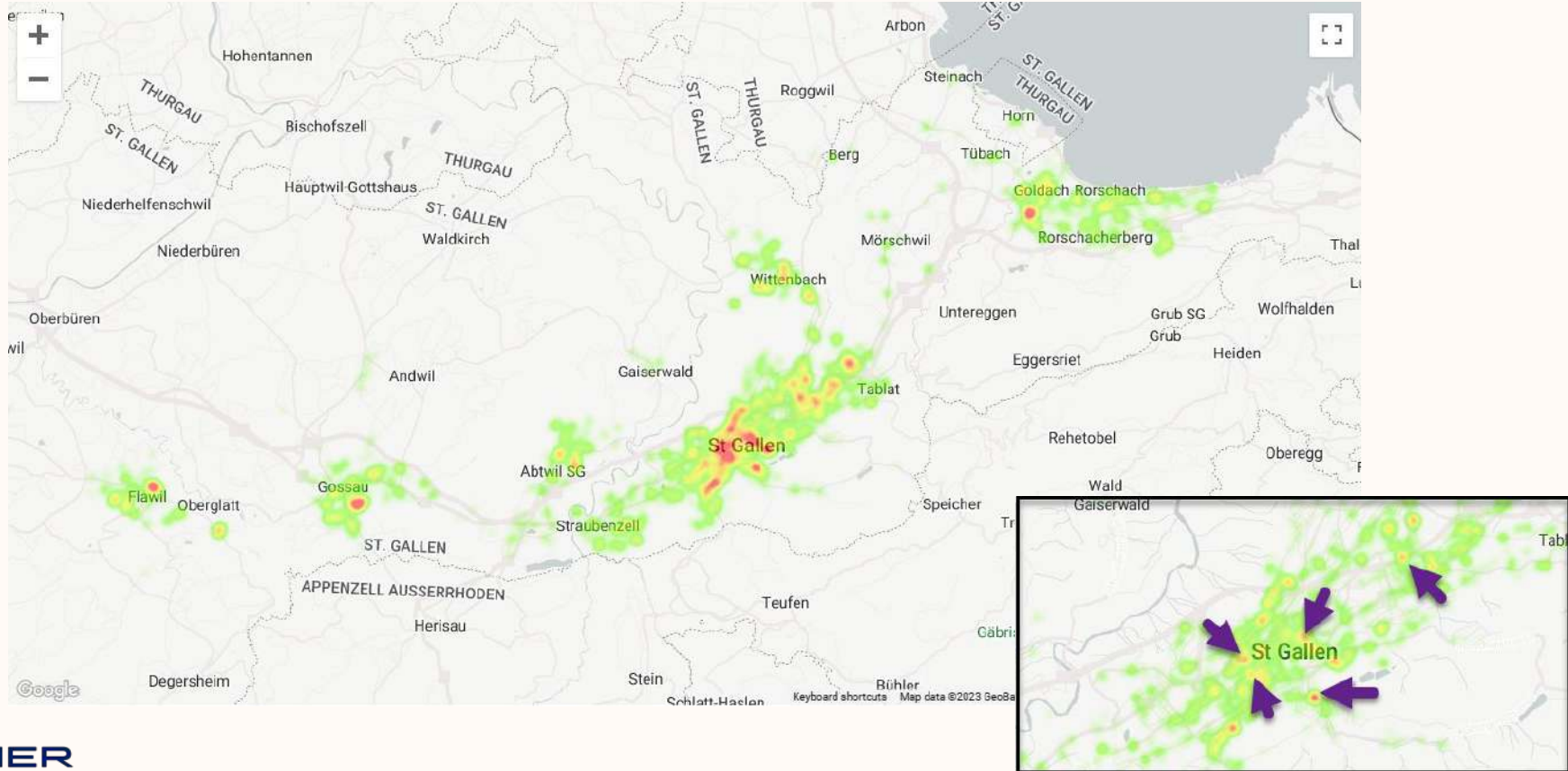


## Verhältnis der unternommenen Fahrten je Tageszeit





# Voucher Rides Endpunkte Rental

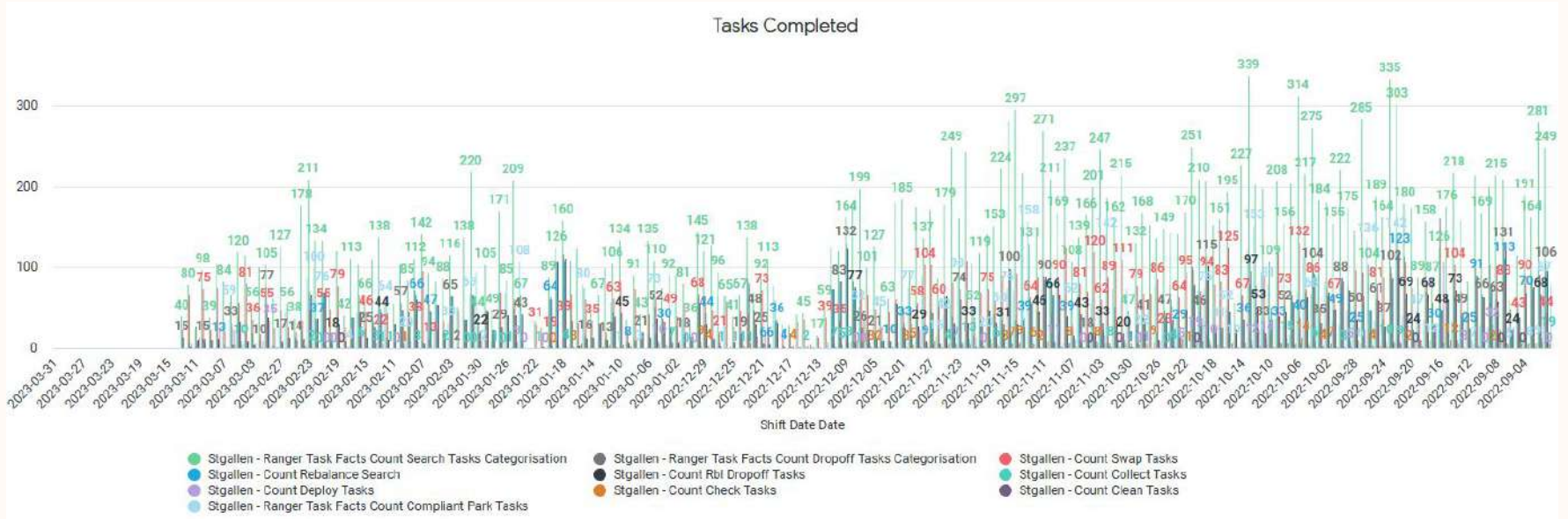


# Leistung unserer Ranger und Street Patrol Mitarbeitenden **anhand gemessener Kennzahlen**



# Logistik

## Arbeitsleistung pro Tag



Hier geht es nicht in erster Linie um eine Kontrolle, sondern um ein Planungstool

# Change Mobility for Good.

Bei Fragen oder Unklarheiten stehe ich Ihnen jederzeit zur Verfügung.  
**[manuel.herzog@tier.app](mailto:manuel.herzog@tier.app)**

TIER Mobility Suisse GmbH · Linsebühlstrasse 97 · 9000 St. Gallen / 0765018232