

Automatisierte Marketing-Kampagnen. Gute Beispiele — schlechte Beispiele.

Michael Reimann

CTO & Co-Founder starmate solutions GmbH



Wir

starmate solutions GmbH & Team



starmate

Wer ist starmate?



starmate

Für die E-Marketing-Suite



starmate solutions GmbH

Bei uns zählen jede Beziehung und jeder Kunde
– wir wachsen gemeinsam mit Ihnen.



> 20 MA



> 180
Kunden



made in
Germany

Wilken-Gruppe 60 %

CEO Björn Reincke 23 %

100 %

starmate



Ulm

CTO Michael Reimann 17 %

01

Branchenexperte

02

Erfolgreich seit
20 Jahren

03

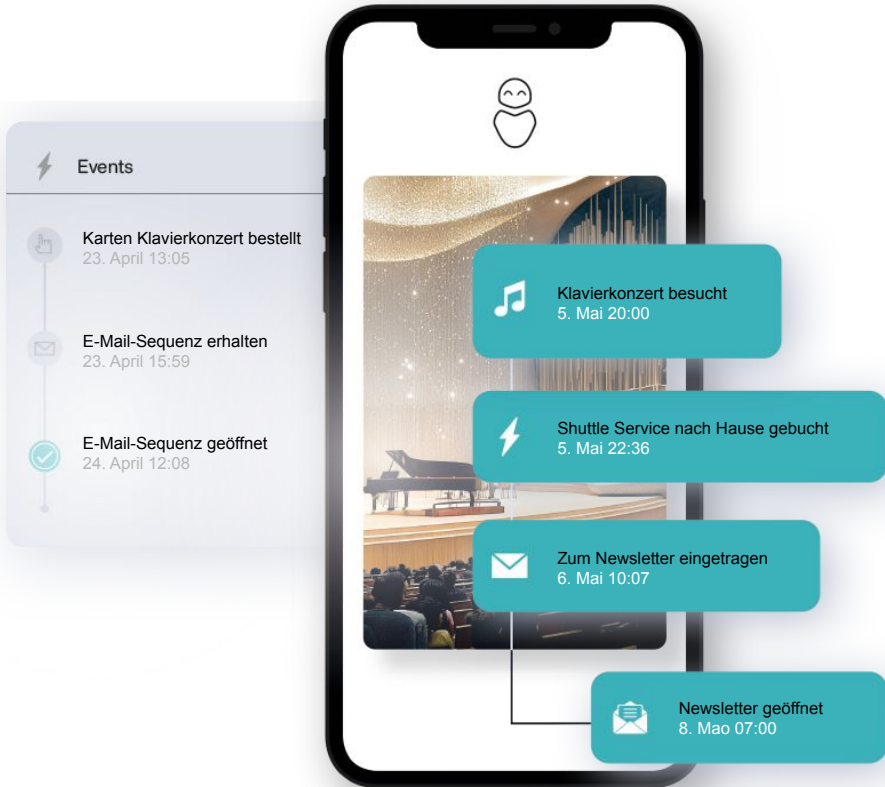
Alles aus
einer Hand



starmate

Warum wir der perfekte Partner sind

Viele Unternehmen stehen vor der Herausforderung, in einer digitalen Welt nicht einfach nur Daten zu verwalten, sondern echte, personalisierte Erlebnisse zu schaffen. Oft fehlen die Zeit, die Technologie oder die Klarheit, wie man all das umsetzt – da kommen wir ins Spiel.



Unser Selbstverständnis

Wir schaffen **nachhaltige Werte**, indem wir **zusammen** mit unseren Kunden **wachsen**.

Das erreichen wir, indem wir die Kunden unserer Kunden kennenlernen und mit **innovativer Technologie** zum richtigen Zeitpunkt **relevante Kommunikation** ermöglichen.

E-Marketing Suite

- DSGVO-konforme Adressdatenbank
- Kampagnen-Modul / E-Mail-Marketing
- Marketing-Automaton
- Dynamische Profilierung
- E-Mail-Modul
- Vorgangsmanager
- Einladungsmanagement
- Fundraising
- Webform-Editor
- Werbemittel / Prospekt-Bestellungen
- Lead-Management
- Serienbriefherstellung
- Reporting & Analyse
- Telefonanlagenanbindung
- Kontaktsichtbarkeit
- Berechtigungssteuerung
- uvm.

- ✓ Modular und skalierbar
- ✓ Webbasierte SaaS-Lösung
- ✓ Unlimitierte User-Anzahl
- ✓ Zertifizierter Versand von E-Mails
- ✓ Performantes und datenschutz geprüftes Hosting

E-Marketing Suite | SaaS | StarMate

Hilfe | Personen

Kontakte hinzufügen | Kontakte löschen | Import | Export | Massendatenänderung | E-Mail Verbreitung prüfen

Kontaktnumm...	Ext. Kontaktr	Vorname	Nachname	E-Mail	E-Mail erlaubt	Erzeugung	Fi
NT500030254		Inge	Acker	lacker@marcando.de	12. Nein - Keine Einwilligung	01.12.2020 - 11:53	
WLK00025533		Anja	Acker	anja.acker@marcando.de	12. Nein - Keine Einwilligung	01.12.2020 - 11:54	
HD000166982	#f32ba0d-3652...	Nathalie	Ackermann	nathalie.ackermann@valentzdach.ch	11. Nein - Transaktionsma...	20.09.2022 - 01:00	Gr

Speichern | Neue E-Mail | In das Adressbuch aufnehmen | Telefonnotiz

Einwilligungserklärung

Datenspeicherung* | Abname:
 Datenaufbereitung | B2C NL:
 Datenverbreitung | f3hgfg:
 E-Mail: 14. Nein - kampagnenbezogene Einwilligung | Newsletter:

Hilfe | Personen

Büro

Kontaktnumm...	Ext. Kontaktr	Vorname	Nachname	Forme	Straße	PLZ	Ort	E-Mail
KD000167981		Gäwle	ANALDN					

Berichte

Dashboard

ID	77/88	Gäwle	ANALDN					
08E21798-80A...		Nicole	Aarns	Ferengut 50	6787	Gargellen		hochmontafon@landal.com
KD000164718	6200DB11-C...	Linda	Abasi	im Wagenbrach 1	8157	Dietfurt		linda.abasi@gmx.ch
KD000166059	6093A4B6-27...	Martine	Abbas	Rouge-terres 29	2068	Houssen		
ENT0029367		Andrew	Abrecht		85554	Freising		andrew.abrecht@marcando.de

Speichern | Neue E-Mail | In das Adressbuch aufnehmen | Telefonnotiz | Export | Übergabe

Kontaktland: Frankreich | Französisch | Französisch | Internat:
 Region: | Kontextcode:
 PLZ/Ort: | Erzeugung: 12.10.2023 - 13:16
 Straße: | Adressvalidierung:
 Adresszusatz:

Kontaktdaten | Einwilligungen | Merkmale (7) | Interessensprofil (0) | Verknüpfungen (0) | Notizen (0)

Speichern | Umwandeln | Alles übernehmen | Gehe zu Kontakt | Suchbegriff für Kontakt eingeben

Typ	Name	Kontakt	Aktion	Dublette	Löschen
	Kontaktnummer	KD000165149		leer	
	Ext. Kontaktr	1805948B-4D1C-4C00-9F1F-A6A...		9D8BBB56-E429-4C74-B1F0-5C...	
	Zugriffsgruppen	leer		leer	
	Anrede	Frau	←	Herr	
	Titel	leer		leer	
	Vorname	Ursula	←	Georges	
	Nachname	Meijer	←	Abderhalden	
	Straße	Langhaldenstrasse 3	←	Gaissbergstrasse 52	
	Adresszusatz	leer		leer	
	PLZ	8280	=	8280	
	Ort	Kreuzlingen	=	Kreuzlingen	
	Region	leer		leer	
	Land	Schweiz	=	Schweiz	
	E-Mail	joergguenther@me.com	=	joergguenther@me.com	



Neues Wirklichkeit werden lassen
und **Bestehendes** für **eine gute Zukunft**
verwandeln.

„Mit über 25 Jahren Erfahrung in der
Digitalisierungsberatung sowie in der Entwicklung
von digitalen Plattformen verantworte ich bei
starmate alle technischen Aspekte.“

Michael Reimann
CTO

I am a starmate





Team & Unternehmen



starmate

starmate

Erfahrungswerte



starmate

Eure Erfahrungen?

Wer hat bereits automatisierte
Kampagnen versendet?

Wie waren die Erfahrungen?



Eure Erfahrungen?

Und woran lag es?



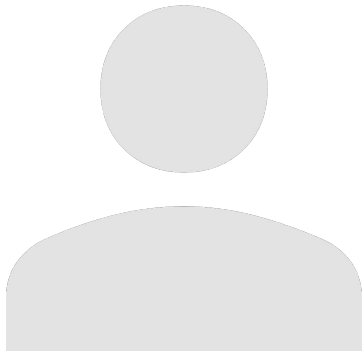
Eure Erfahrungen?

Was hindert daran, Automatisierung
zu starten?



Automatisierung - was braucht es?





John Doe

E-Mail: roteblume@gmx.ch

Vorname: ?

Nachname: ?

Alter: ?

Familiensituation: ?

Profile: ?

Anreise: ?

Aufenthaltsdauer: ?





Fehlende Daten führen zu


- Irrelevanz der Nachrichten bei den Empfängern
- Unpersönliche Ansprache - nicht nur in der Anredeformel
- Nichtbeachtung der Mail - und perspektivisch geringere Zustellquoten in den Posteingang!
- Reputationsverlust bei den Empfängern: “och, schon wieder dieser Newsletter, der eh nicht interessant ist” - Abmeldungen oder niedrige Öffnungen!



Keine Verwendung von Daten - keine Relevanz

Diese E-Mail wird nicht richtig angezeigt? Hier geht's zur [Webansicht](#)

ÜBERNACHTEN GASTRONOMIE EVENTS



Frühlingsstart, Orchideenschau u.v.m. – z im März VeggieWochen,

Sehr geehrte Damen und Herren,

blüht auf: Die farbenfrohen Flowerballs schmücken ab März die Innenstadt. Die bunten Hingucker laden Gäste wie Einheimische ein, in den malerischen Altstadtgässchen zu verweilen.

Mit Faschnachtsumzügen wie dem großen Sonntagsumzug am 2.3. oder spektakulären Verbrennungen beginnt der März mit fröhlichem Treiben in den Gassen, viel Freude, Partys und Geselligkeit. Einfach mal eintauchen in diese besondere 5. Jahreszeit!

Den Frühling auf der Insel Mainau erleben: Neben dem [Frühlingsbrunch](#) und der aktuellen Ausstellung [„Frühlingsträume“](#) ab 14.3. erleben Besucher:innen bei der [Orchideenschau 2025](#) ab 21.3. die üppige Blütenpracht der exotischen Blumen in all ihren Facetten.

Vegetarischen Gaumenschmaus bringen die [VeggieWochen](#) mit, die vom Aschermittwoch (5.3.) bis Karfreitag (18.4.) die Vielfalt an Gemüse, Obst und Kräutern aus der fruchtbaren Region zelebrieren.


Besondere [ShoppingErlebnisse](#), aktuelle Frühlingmode und die frische Frühlingluft laden zum Bummeln und Entdecken in Konstanz ein. Neue Geschäfte, [Riesensrad](#) und Sinnesimpulse inklusive!

Im [Jahr der Geschichte 2.0](#) werden einige Jubiläen gefeiert, darunter das 800-jährige Bestehen der [Spitalstiftung Konstanz](#) sowie der [Spitalkellerei](#). Ein weiteres Jubiläum feiert die [Galerie Geiger](#) mit ihrem 50. Geburtstag an gleich drei Standorten. Der krönende Abschluss des Ausstellungsdreiecks wird ab 16.3. in Konstanz präsentiert, wo eine Auswahl kunsthistorisch markanter Meisterwerke zu sehen ist. Termin einfach schon mal vormerken.

Das Theater K iert im März mit [„Tauben fliegen auf“](#) am 9.3. und [„Faust. Der Tragödie nächster Fall“](#) am 21.3. zwei Premieren. Vorfreude auf den Sommer: Der Vorverkauf für das [Münsterplatz Open Air „Die Dreigroschenoper“](#) ab dem 14.6. hat begonnen.

Tipp: Das [15. „Unternehmensfrühstück“](#) am 3.4. bietet zukunftsgerichtete Einblicke in das Thema KI, einen Top-Speaker, jede Menge Gelegenheit zum Netzwerken und ein leckeres Frühstück. Jetzt das Ticket sichern!

Fasnacht
Ho Narro!




Die Fasnacht ist in vollem Gange und sorgt noch bis 4.3. für fröhliches Treiben in den Gassen. Mit dem großen Umzug am Sonntag, 2.3., Veranstaltungen für Kinder am 3.3. und spektakulären Faschnachtsverbrennungen am 4.3. stehen noch einige Highlights auf dem närrischen Programm. [HIER sind alle Infos zur Fasnacht zu finden.](#)

Tipp: Die Initiative [Fasnacht für alle](#) ermöglicht es Menschen mit Beeinträchtigungen, an den närrischen Feierlichkeiten teilzunehmen.

[WETERE INFOS](#)

Jahr der
Geschichte 2.0



2025 feiert das [„Jahr der Geschichte 2.0“](#) und lädt dazu ein, die beeindruckende Historie der Stadt zu entdecken. Ein besonderes Jubiläum feiert die [Spitalstiftung](#), die 800 Jahre alt wird, ebenso wie die [Spitalkellerei](#), das älteste Stiftungsweingut Deutschlands. Weitere Highlights sind das 150-jährige Bestehen des [Steigenberger Inselhotels](#) in historischen Gemäuer, die [60. Internationale Bodenseewoche](#) und eine Sonderausstellung des [Rosgartenmuseums](#) zur Geschichte der Fasnacht.



Keine Verwendung von Daten - keine Relevanz

Tipp: Feierliche Ausstellung: Kunst aus der Maltherapie
Vom 3. bis 29.3. präsentiert die Rathausgalerie Konstanz rund 25 Werke aus der Maltherapie der Spitalstiftung Konstanz. Die Ausstellung wird am 6.3. mit einer Vernissage eröffnet und zeigt die kreative Kraft der Kunst und ihre verbindende Wirkung über Generationen hinweg.

WEITERE INFOS

Stadtführungen im März



Ho Narro!
& die Fasnacht

1.3. | 15 Uhr

Die etwas andere Stadtführung bietet einen Einblick in die lange Tradition der Fasnacht. Teilnehmer:innen lernen die Traditionen vom Mittelalter bis heute und ihre Besonderheiten kennen.

Treffpunkt: Schnetztor

WEITERE INFOS



Barbara von Cilli

16.3. | 16 Uhr

Barbara von Cilli führt bei dieser Stadtführung durch ihr bewegtes Leben zur Zeit des Konstanzer Konzils – und ihr geheimnisvolles Nachleben als Untote.

Treffpunkt: Münster, Hauptportal

WEITERE INFOS



Neu:
Die Pest in

29.3. | 10.30 Uhr

Diese Führung erzählt die Geschichte der Pest, von Geißlern, Mönchen und allen Heilvorstellungen – und beleuchtet auch andere gefürchtete Seuchen vergangener Jahrhunderte.

Treffpunkt: Tourist-Info

WEITERE INFOS

Erlebnisse im März



Kneipentour

14.3. | 17.15 Uhr

Die Kneipentour durch die Stadt bietet eine unterhaltsame Reise durch die Bar- und Pubszene der Stadt. In vier ausgewählten Kneipen gibt es spannende Geschichten, Anekdoten der Wirtinnen und ein Freigeränk pro Location. Humorrae Teilnehmer:innen

Insel

Mainau



Die Blumeninsel Mainau blüht auf und verzaubert mit ihrer bunten Pflanzenvielfalt sowie frühlingsfrischen Veranstaltungen:

Am 9. / 16. / 30.3. im Restaurant Cointure einen entspannten sonnigen **Frühlingsbrunch** mit Freunden und Familie genießen – umgeben von der natürlichen Schönheit der Insel Mainau. In Verbindung mit einer Buchung im Webshop ist der Eintritt auf die Insel Mainau ab 10 Uhr inklusive.

Ab dem 14.3. ist im Schloss Mainau die Ausstellung **„Frühlingsräume“** zu sehen. Ausgestellt sind frühlingshafte Dekorationen, ergänzt durch Upcycling-Möbel der CreAktiv-Werkstatt des Caritas FAIRKAUFS.

Mehr als 3.000 Orchideen begeistern bei der **Orchideenschau 2025**. Vom 21.3. bis zum 11.5. verwandelt sich das Palmenhaus in eine farbenprächtige Kulisse, in der Phalaenopsis, Vanda-Orchideen, Cattleyen und exotische Raritäten kunstvoll arrangiert zum Staunen einladen.

WEITERE INFOS

VeggieWochen am Westlichen Bodensee



Von Aschermitwoch (5.3.) bis Karfreitag (18.4.) dreht sich am westlichen Bodensee alles um knackig-frische Köstlichkeiten aus der Region. Die VeggieWochen feiern die Vielfalt an Gemüse, Obst und Kräutern aus traditionsreichen Familienbetrieben – von der berühmten Hörli-Büble bis zu saisonalen Spezialitäten.
In Konstanz lädt das **Suppengrün soup & salad bar** zu wärmenden, vegetarischen Suppen ein, die nicht nur an kalten Tagen ein Genuss sind.

WEITERE INFOS

Theater



Am 9.3. um 18 Uhr feiert das Stück **„Tauben fliegen auf“** seine Premiere. Basierend auf dem gleichnamigen Roman erzählt es von Erfahrungen der Migration und Emanzipation.

Juli Mahid Carly interpretiert nach „Kabale + Liebe“ erneut einen Klassiker der deutschen Dramatik neu. **„Faust, Der Tragödie nächster Fall“** lädt am 21.3. um 20 Uhr zur Premiere ein. Inspiriert von Johann Wolfgang von Goethe entsteht eine moderne Erzählung über Träume, Zweifel und das Ringen um die eigene Identität.

WEITERE INFOS



„Mondscheintarif“ bei Mephisto & Co.

Das Theater im Schloss Seeheim zeigt zum Start der neuen Saison die Komödie „Mondscheintarif“ von Ildikó von Kürthy, Cora Hübsch (Eva Patricia Dietrich) ist dem Mann ihrer Träume begegnet, doch es gibt einen Haken: Er ruft nicht an. Das Telefon fest im Blick lässt Cora die Turbulenzen der letzten Wochen Revue passieren lassen.



starmate

Keine Verwendung von Daten - keine Relevanz

Wissenswertes & Neues



Gesundheitstage Bodensee 2025

Am 8. und 9.3. finden die Gesundheitstage Bodensee im Bodenseeforum statt. Die Veranstaltung deckt ein breites Themenspektrum ab, darunter konservative und operative Behandlungen, Therapie und Rehabilitation, Gesundheitsförderung und Prävention. Auf der Expertenbühne teilen Mediziner:innen und Gesundheitsexpert:innen ihr Wissen in moderierten Gesprächsrunden und Fachvorträgen. Zudem können Besucher:innen an verschiedenen Messständen Vital-Checks durchführen lassen.

WEITERE INFOS



Mehrwegweiser für

Mehrwegbehälter reduzieren Müll, schützen das Klima und sparen ab 2025 die Konstanzner Verpackungssteuer. Ab Frühjahr bietet der **Mehrwegweiser** eine Karte mit allen teilnehmenden Gastronomiebetrieben. **Hier** können sich Gastronom:innen bis zum 6.3. eintragen und sichtbar für Gäste werden.

ZUM MEHRWEGWEISER



Abstimmung: Deutschlands schönster Wanderweg

Das Wandermagazin ist auf der Suche nach dem schönsten Wanderweg Deutschlands. Hierfür kann vom 1.3. bis zum 30.6. abgestimmt werden. Die Bodenseeregion tritt mit dem idyllischen Premiumpfad SeeGang in der Kategorie Mehrtagesstrecken an. Dieser führt in vier Etappen von Konstanz aus über die Insel Mainau nach Walhausen, Bodman-Ludwigshafen und Sipplingen bis nach Überlingen. Zur Abstimmung geht es **hier**.

WEITERE INFOS



Orgelmusik zur Marktzeit 2025

Die Konzertsreihe Orgelmusik zur Marktzeit (OZM) an der Konzilorgel der St. Gebhardskirche feiert 2025 ihr 10-jähriges Bestehen. Immer am ersten Samstag des Monats, von 11.30 bis 12 Uhr, parallel zum großen Wochenmarkt. Am 1.3. eröffnet der italienische Konzertorganist Federico Terzi die neue Saison.

WEITERE INFOS



Animal Crossing: New Horizons exklusiv im SEA LIFE

Noch bis zum 31.3. öffnet die SEA LIFE Insel ihre Türen für eine faszinierende Entdeckungsreise. Von Pinguin Sonja und Krake Ottfried bis hin zu einer beeindruckenden Unterwasserwelt gibt es viel zu bestaunen. Spannende Mitmachaktionen wie die Fossilensuche oder die Suche nach Gulliver machen den Besuch zu einem besonderen Erlebnis für kleine und große Entdecker:innen.

WEITERE INFOS



Saatgutbibliothek neu bestückt

Guter Start in die Gartensaison: In der Saatgutbibliothek der Stadtbibliothek Konstanz finden Interessierte sortentfestes Saatgut für Fruchtmisere, Kräuter, Blumen oder Blattgemüse. Wer Gemüse und Blumen erfolgreich im Garten oder auf dem Balkon angebaut hat, sollte bei der Ernte einige Samen aufbewahren, trocknen und dann in die Bibliothek zurückbringen. Dieses Saatgut können andere Gärtner:innen nutzen. Gemeinsam tragen alle zum Erhalt traditioneller Pflanzensorten bei.

WEITERE INFOS



Anmeldung für Kurse im **ibad**

Das **ibad** bietet eine große Auswahl an Kursen, von Aquafitness über Schwimmkurse bis hin zur Wassergewöhnung für Babys. Eine Übersicht und Infos zur Anmeldung gibt es **hier**.

Tip: Am 10.5. findet der 2. **r Swim & Run** des ASC Konstanz im **ibad** und der umliegenden Natur statt. Mit verschiedenen Distanzen für alle Alters- und Leistungsgruppen sowie einem neuen Staffelformat bietet das Event sowohl Hobbyläufer:innen als auch ambitionierten Sportler:innen eine spannende Herausforderung. Jetzt informieren und anmelden.

WEITERE INFOS

Bodensee Philharmonie



6. Philharmonisches Konzert „Mein lieber Schwan“

9.3. | 18 Uhr
7. + 12.3. | 19.30 Uhr

„Mein lieber Schwan“ präsentiert unter der Leitung von Chefdirigent Gabriel Vergago
Stücke von Richard Wagner, Béla Bartók und

Frühlingsintermezzo Kammerkonzert

20.3. | 18 Uhr

Beethoven und Brahms prägen nicht nur die Symphonik, sondern auch die Kammermusik. In Kooperation mit der Tertianum Residenz Konstanz zielen Miele Scarpinato (Violine)



starmate

Keine Verwendung von Daten - keine Relevanz

Kunst in



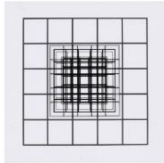
Thema des Monats:
Berühmte Kunstwerke im Film

Dr. Petra Kising-Koch zeigt am 12.3. um 19 Uhr, wie berühmte Kunstwerke in Filmen von Hitchcock, Kubrick oder James Bond inszeniert werden und welche Bedeutung sie dort erhalten. Der Vortrag findet am 12.3. um 19 Uhr im Rosgartenmuseum statt und wird von einem Aperitif begleitet, um eine Anmeldung wird gebeten.



BLAU.
Faszination einer Farbe

Die Städtische Wessenberg-Galerie zeigt bis zum 15.8. eine Ausstellung zur Farbe Blau mit rund 80 Werken aus Romantik, Expressionismus, Abstrakter Malerei und zeitgenössischer Kunst.



Fotografien für den geistigen Gebrauch

Die Ausstellung „Fotografien für den geistigen Gebrauch“ ist bis zum 1.6. im Turm zur Katz zu sehen und zeigt die außergewöhnlichen Motive des Schweizer Künstlers und Pioniers der Fotografie Roger Humbert.

WEITERE INFOS

WEITERE INFOS

WEITERE INFOS



50 Jahre Galerie Geiger

An gleich drei Standorten feiert die Galerie Geiger ihr 50-jähriges Bestehen in der Kunst-Szene: Kornwestheim, Karlsruhe und zum krönenden Finale in ... wo ab dem 16.3. eine Auswahl! kunsthistorisch markanter Meistenwerke zu sehen ist.

WEITERE INFOS

Universität &
HTWG

Universität & HTWG



Roundtable: Europäische Klassiker neu denken: Sophokles' Ödipus in Afrika und Europa

Das Magnet Theatre Capetown zeigt am 7.3. im Theater ... um 19 Uhr die Inszenierung „Oedipus at Colonus: #aftersophocles“. Im Anschluss gibt es ein Nachgespräch über Neumaginationen europäischer Klassiker mit Mitgliedern des Graduiertenkollegs „Europa nach dem Eurozentrismus“ und Theater-schaffenden. Die Veranstaltung wird in englischer Sprache mit deutscher Übersetzung durchgeführt.

WEITERE INFOS



Kickoff-Event: EXIST Women @Bodensee

Am 7.3. um 17.30 Uhr startet das Programm EXIST Women @Bodensee an der HTWG (Raum F007), das Frauen in der sooooneerregion bei der Gründung ihres Unternehmens und Entwicklung ihrer Unternehmerinnenpersönlichkeit unterstützt. Beim Ideas & Cheers #Female Founders Talk können sich Teilnehmerinnen inspirieren lassen und mit anderen Gründungsinteressierten vernetzen. Weitere Details sind auf der Website der HTWG Konstanz zu finden. Die Teilnahme ist kostenlos, eine Anmeldung erwünscht.

ZUR ANMELDUNG

Ausblick auf April

15. Unternehmensfrühstück



KI erleben, verstehen & anwenden – mit Kongschanz in die Zukunft
Collin Croome

Das 15. r Unternehmensfrühstück am 3.4. im Bodenseeforum ist die ideale Gelegenheit, um wertvolle Tipps vom Top-Speaker zu erhalten, neue Impulse für das eigene Unternehmen zu gewinnen und das Netzwerk zu erweitern. Teilnehmende können vor Ort Kontakte zu Vortragsrednerinnen

WEITERE INFOS

Saisonstart BSB



Die neue Saison der BSB beginnt am 13.4. Rundfahrten, Genussfahrten, Fahrten zu besonderen Events u.v.m. sorgen für besondere Sinnesimpulse. Tipp: Schifffahrt mit Fahrradrouten und Wanderungen kombinieren – und mit der Saison-Card flexibel reisen.

WEITERE INFOS

Ausblick auf den Sommer Münsterplatz Open Air



Die Dreigroschenoper – ein Geniestreich, der Bertolt Brecht über Nacht weltberühmt machte, Kassenschlager und Kapitalismuskritik zugleich. Beim Münsterplatz Open Air inszeniert Regisseurin Christina Rast das berühmte Stück als spektakuläres Freilichttheater. Gemeinsam mit Gabriel Venzago und der Bodensee Philharmonie entsteht vom 14.6. bis zum 27.7. ein mitreißendes Erlebnis unter freiem Himmel. Tickets für das Sommer-Spektakel am Münsterplatz sind bereits erhältlich.

WEITERE INFOS



starmate

Kommunikation muss aus der Perspektive der empfangenden Person
gedacht und formuliert werden.

Welche Infos haben

wann

für wen

welche Priorität?



Datenquellen

feratel**Deskline**

TOURISTIC
ONLINE MANAGEMENT
SYSTEM **TOMAS**[®]



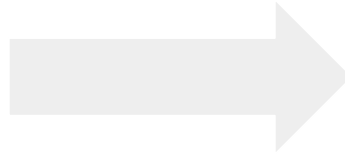
Webforms



NL Nutzung



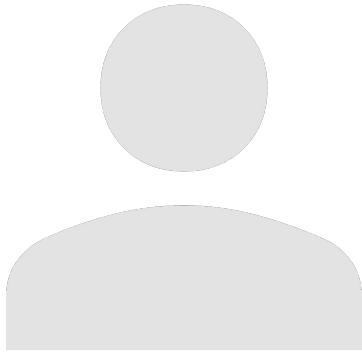
Tickets



starmate



starmate



Jane Doe

E-Mail: roteblume@gmx.ch

Vorname: Chatrina

Nachname: Müller

Alter: 28

Familiensituation: mit Partner

Profile: aktiv, sportlich, Sommersport

Anreise: 1.6.2025

Aufenthaltsdauer: 7 Tage



starmate

Reduce to the MAX

Reduktion auf das absolut Wesentliche:

- Inhalt:
 - passend zur persönlichen Situation - nicht zu viel!
- Zustellzeitpunkt:
Abhängig von:
 - Anreise
 - Abreise
 - Veranstaltungsbesuch
- Wesentlicher Inhalt muss sofort über Betreff klar werden



Technologie: Datenaustausch





Welcome-Strecke nach Anmeldung





**Sehr geehrter Herr Mustermann,
willkommen bei unserem Newsletter aus Lech Zürs am Arlberg.**

Geschafft! Sie sind mittendrin in Lech Zürs am Arlberg. Ab sofort versorgen wir – Julia & Angelika – Sie mit den besten **Informationen vom Arlberg** direkt in Ihren Posteingang. Wir zeigen Ihnen die **schönsten Ecken** aus Lech Zürs, erklären die **besten Wanderungen**, beliefern Sie mit aktuellen Informationen aus **Österreichs größtem Skigebiet** und helfen Ihnen dabei, Ihren ganz persönlichen **„Private Luxury Moment“** bei uns zu erleben.



Gerne stellen wir uns auch persönlich vor: Julia & Angelika, wir kümmern uns in Lech Zürs um die **Angebotsgestaltung** und zeigen Ihnen auch einen Blick hinter die (Berg-) Kulisse. Wir verfassen die Newsletter für Sie und helfen Ihnen gerne weiter. Sie haben bereits ein **Anliegen**? Dann kontaktieren Sie uns einfach per Mail: newsletter@lechzuers.com



starmate



Willkommensgeschenk – Ihr Lech Zürs Stirrband

Sie schenken uns Ihr **Interesse** und wir sagen **Danke**. Gerne erhalten Sie für die Anmeldung beim Lech Zürs Newsletter Ihr eigenes **Lech Zürs Stirrband**. Kommen Sie bei Ihrem nächsten Aufenthalt einfach bei uns in der Lech Zürs Tourismus vorbei und zeigen Sie uns diese Mail. **Kalte Ohren** gehören ab sofort der **Vergangenheit** an. (solange der Vorrat reicht)



Sie haben bereits jetzt ein **Anliegen**, einen Wunsch oder eine **Frage** über unser Angebot in Lech Zürs am Arlberg? Wir sind gerne für Sie da. Unser **Info-Team** kümmert sich gerne um Ihre Bedürfnisse.

Per **Mail**: info@lechzuers.com
Per **Telefon**: 0043 5583 2161-0

Das ist Ihre Urlaubsregion Lech Zürs:



Willkommen im idyllischen und malerischen **Alpendorf** auf über 1.450 m Seehöhe. In einer inspirierenden Kombination aus **Tradition und Moderne** warten insgesamt knapp 300 **Unterkünfte**, zahlreiche **Michelin-Sterne** und **Haubenlokale** auf Sie. Als Mitglied von „**Best of the Alps**“ stehen wir seit Jahrzehnten für das Motto: „**Mehr Raum, mehr Zeit**“.

JETZT INFORMIEREN



starmate



Der **Sommer** ist so traumhaft anders in Lech Zürs. Wir zeigen Ihnen die schönsten **Wanderungen**, die versteckten **Bergseen** und die uralten **Höhlen**.

RAUS IN DIE GRÜNE BERGWELT



Urlaub mit der **Familie** ist etwas sehr Kostbares. Gerade in Lech Zürs am Arlberg lässt sich die **Zeit mit den Liebsten** besonders genießen. Wir zeigen Ihnen wo.

UNSERE FAMILIENANGEBOTE



Die Suche nach **Lebensenergie** war noch nie so groß wie in der aktuellen Zeit. In **Lech Zürs am Arlberg** ist sie überall. Entdecken Sie zauberhafte Kraftplätze und stille Orte, die Sie ein Stück **zurück zu sich selbst** bringen.

JETZT KRAFTPLÄTZE ENTDECKEN

Wir freuen uns, Sie in naher **Zukunft** öfters mit unseren **Neuigkeiten** und **Highlights** per E-Mail zu informieren. Umso mehr aber blicken wir auf dem Moment, Sie in **Lech Zürs als Gast** begrüßen zu dürfen.

Mit den besten Grüßen aus den Bergen
Julia & Angelika



starmate

Previsit-Mailings





Besuchsinformationen

Den Gästen rechtzeitig vor dem Besuch Informationen zur Veranstaltung zukommen lassen.

- Anreiseinfos mit verschiedenen Verkehrsmitteln
- Hinweis auf Zeiten, die vor der Veranstaltung eingeplant werden sollen
- Sitzplatzabhängig: Wege durch's Haus
- Infos zu den Künstlern
- Infos zu den gespielten Werken
- Upselling (z. B. Gastro)





IHR KONZERTBESUCH

GOLDMUND QUARTETT

Finzi: Romance / Haydn: Streichquartett F-Dur / Sophia Jani:
Fall, Glow, Dissolve / Schumann: Streichquartett A-Dur

Sehr geehrter Herr Reimann,

wir freuen uns sehr, Sie am **19.03.2025** in der **Elbphilharmonie** begrüßen zu dürfen. Zum Vorfreuen und Vorbereiten haben wir unten ein paar **Details zur Veranstaltung** sowie **Wissenswertes rund um Ihren Besuch** zusammengestellt.

Ein inspirierendes musikalisches Erlebnis wünscht Ihnen
Ihr Team von Elbphilharmonie und Laeiszhalle Hamburg

Discover the [event details in English](#)



starmate

DETAILS ZU IHREM KONZERT



Mi, 19.03.2025 19:30 Uhr
ELBPILHARMONIE KLEINER SAAL

BESETZUNG

Goldmund Quartett

Florian Schötz Violine

Pinchas Adt Violine

Christoph Vandory Viola

Raphael Paratore Violoncello

PROGRAMM

Gerald Finzi

Romance op. 11

Joseph Haydn

Streichquartett F-Dur op. 77/2

– Pause –

Sophia Jani

Fall, Glow, Dissolve

Das vollständige Programm finden
Sie unter den
Veranstaltungsdetails.

Einlass: Plaza 17:30 Uhr / Foyer 18 Uhr / Saal 18:15 Uhr

Einführung: 18:30 Uhr

Veranstaltungsbeginn: 19:30 Uhr

Ende: ca. 21:15 Uhr

Für interessante Hintergrundinformationen zum Konzert empfehlen wir die

Einführung mit Oliver Wille um **18:30 Uhr** im Kleinen Saal.

Das **Programmheft** wird gratis am Saaleingang verteilt und steht online bereits vorab als **PDF** zum Download zur Verfügung.



starmate

Spannendes rund um Ihr Konzert gibt es in unserer **Mediathek** zu entdecken.

[Veranstaltungsdetails >](#)

ANFAHRT & SERVICE



Anfahrt: Ihre Eintrittskarte gilt als HW-Ticket für die Hin- und Rückfahrt in den Ringen A-F. > [Weitere Infos zu Anfahrt & Parken](#)

Gastronomie: Alle Details zur Gastronomie finden Sie auf unserer Website. > [Zum gastronomischen Angebot](#)

Garderoben & Toiletten: [Toiletten](#) und [Garderoben](#) finden Sie im Foyer des Kleinen Saales, Schließfächer gibt es im Erdgeschoss / Eingangsbereich des Hauses.

Barrierefreiheit: Sie möchten sich über das Thema Barrierefreiheit in der Elbphilharmonie informieren? > [Mehr erfahren](#)

[Alle Spielortdetails >](#)



starmate

INTERNATIONALES MUSIKFEST HAMBURG



Es wird auch dieses Jahr wieder der glanzvolle Höhepunkt der Saison, wenn sich vom **1. Mai bis zum 5. Juni** die besten Orchester und Stars aus aller Welt beim Internationalen Musikfest die Ehre geben. Rund um das Thema **»Zukunft«** gibt es große Sinfonik, Oper, mitreißende Kammermusik sowie Feinstes aus Jazz, Weltmusik und Pop.

[Infos & Tickets](#) 

TIPPS FÜR DEN KONZERTBESUCH



Die Tickets sind gekauft, die Anreise geplant, bald geht es in den Saal. Hier finden Sie noch einige Hinweise rund um die Themen **Applaus, Husten, Fotografieren** – und mehr.

[Zu den Tipps](#) >



starmate

LAST BUT NOT LEAST

Auf dem Laufenden bleiben und keine Highlights verpassen

[Zum Elbphilharmonie & Laeiszhalle Newsletter >](#)

ELBPILHARMONIE & LAEISZHALLE HAMBURG



Elbphilharmonie und Laeiszhalle Betriebsgesellschaft mbH
Platz der Deutschen Einheit 4 / 20457 Hamburg
Tel: +49 40 357 666 0 / info@elbphilharmonie.de
www.elbphilharmonie.de

Geschäftsführung: Christoph Lieben-Seutter / Jochen Margedant
Registergericht: Amtsgericht Hamburg / Register Nr.: HRB 107803 / UST-ID-Nr.: DE 262934253

Bildnachweis: breeder design (Grafiken), Thies Rätzke (Elbphilharmonie außen, Laeiszhalle Gastronomie), Michael Zapf (Stadtpanorama Hamburg), aussenborder TV (Laeiszhalle außen), Sophie Wolter (Elbphilharmonie Großer & Kleiner Saal), Maxim Schulz (Elbphilharmonie Kaistudio 1), Daniel Dittus (Laeiszhalle Großer & Kleiner Saal), Gilda Fernandez (Laeiszhalle Studio E), Robin Schmiedebach (Elbphilharmonie Gastronomie), Nicole Keller (KörberHaus), Kultur Palast Hamburg (Kultur Palast Hamburg), Markus Tollhopf (Miralles Saal), Jann Wilken (resonanzraum), Steinway & Sons Hamburg (Manufaktur), Holger Talinski (Applaus)

Sie möchten keine Pre-Visit-Mails mehr von uns bekommen? [Zur Abmeldung](#)



Julius Bär




starmate

Infos während des Besuchs



Home Suche Shop Home



Was möchtest du sehen, wenn Du in Ulm bist?

Markiere die Sehenswürdigkeiten und lasse Sie dir zuschicken, wenn Du bei uns bist:


Deine E-Mail-Adresse:

Wann bist du bei uns?

Gerne sprechen wir dich mit Namen an. Wie heißt du?


Erinnerung zuschicken

Ulmer Münster ▶




Adresse
Ulmer Münster
Münsterplatz 1
89075 Ulm

Das Schiefe Haus ▶




Adresse
Schiefes Haus
Schwabhubergasse 6
89075 Ulm

Ulmer Fischer- und Gerberviertel ▶




Adresse
Ulmer Fischer- und Gerberviertel
89075 Ulm


Rathaus Ulm ▶



Wasserturm ▶



Grabenhäuse ▶







(c) Stadtbücherei Ulm

Hallo Michael,

hier ist die Liste deiner ausgewählten Favoriten in Ulm, um Ulm und um Ulm herum.

Jetzt kannst du mit deiner Reiseplanung richtig durchstarten! Vielleicht suchst du noch nach einer passenden Übernachtungsmöglichkeit? Wir unterstützen dich gerne und du vollbringst sogar eine gute Tat! Für deine Hotelbuchung bei uns pflanzen wir jährlich Bäume.

Worauf wartest du also noch? Wir freuen uns auf dich!

Deine TraumreiseverwirklicherInnen aus Ulm/Neu-Ulm



(c) Gerda Steiner & Jörg Lentlinger

60x60

„60x60“ ist ein weltumspannendes Filmprojekt, das 60 Kurzfilme à 60 Sekunden (Richtwert) von Künstlerinnen aus verschiedensten Ländern und Kulturen verbindet. Das übergreifende Thema ist Essen in politischen und kulturellen Kontexten.

[Mehr zu 60x60](#)



(c) Martin Schäuble

Goldmarie und Fürstenkrone

Das Museum widmet der Kartoffel eine Ausstellung mit kurzen historischen Exkursen zu einer ansonsten rein künstlerischen Annäherung.

[Mehr zur Ausstellung](#)



Essen als Bekenntnis

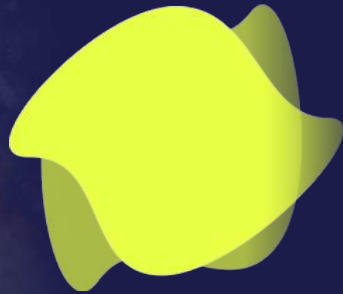
Essen ist mehr als nur Nahrungsaufnahme, und manchmal auch mehr als Tradition, kulturelle Heimat oder Experiment.

[Hier geht's zum Bekenntnis](#)



starmate

Danke!



Fragen?

Gerne jetzt.

Kontakt:

E-Mail: michael@starmate.io

[LinkedIn](#)

