



be different. b\_smart

# Geschäftsmodelle durch Automatisierung.

[www.b-smarts.net](http://www.b-smarts.net)



# Zur Person

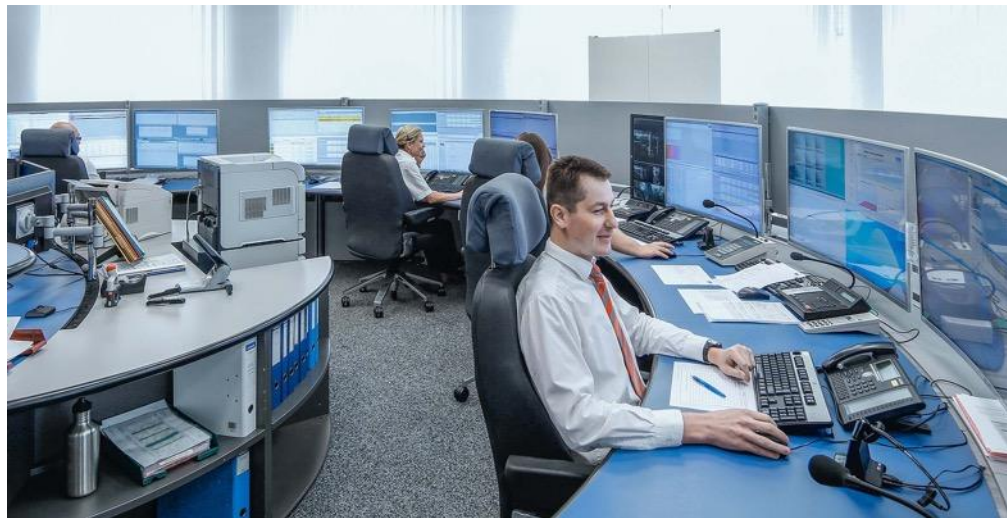
- Marco Weishaupt
- Gründer & Verwaltungsrat b\_smart selection
- Unabhängiger Verwaltungsrat und Advisory Board Member in verschiedenen KMU
- Mehr als 20 Jahre CEO-Tätigkeit in der
  - Medizintechnik
  - Sicherheitsdienstleistungen



**«Die Kompetenz, Digitalisierung so einzusetzen, dass sie zu analogem Mehrwert führt, zeichnet ein erfolgreiches Geschäftsmodell aus.»**

## Case 1: ARGUS

CEO 2008-2020



## Case 2: b\_smart selection

Gründer & Verwaltungsrat

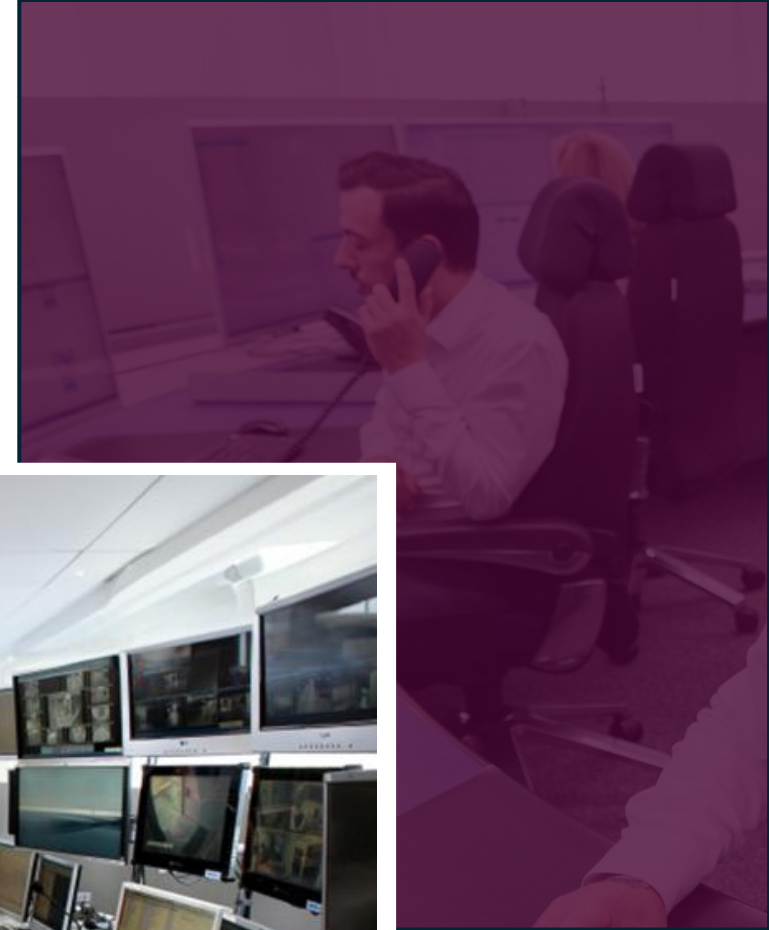
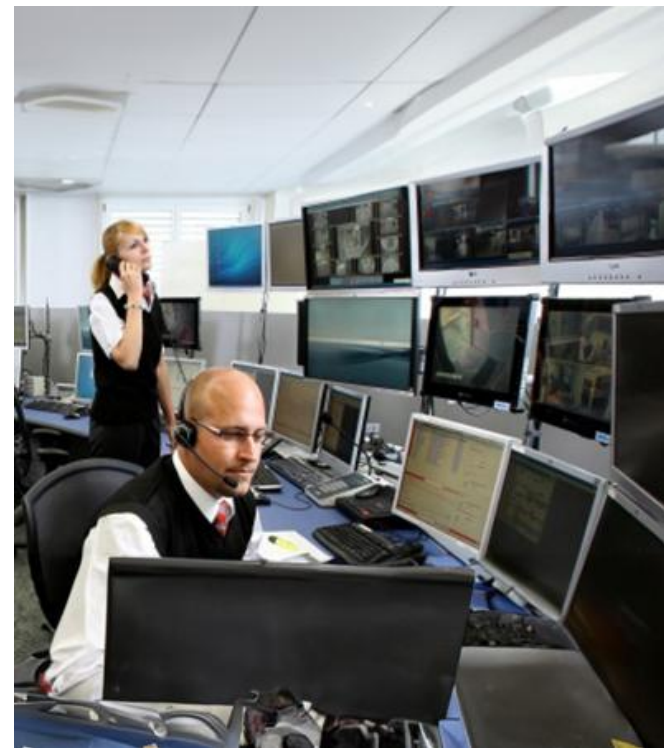
seit 2010 (2014) bis jetzt



# Von der reinen Alarmbearbeitung 2008...

- Phase 1 Reaktive Fernüberwachung
- Telefonische Bearbeitung von Alarmen und Störungen aus Sicherheitssystemen sowie gewerblichen Kühlanlagen

Milestone 1: Konnektivität – vom Modem zum «Internet»!



Milestone 2: Automatisierung!

## ... über die Fernbewirtschaftung...

- Phase 2 Aktive Überwachung und «Remote Services»
  - Remote Zugriff auf Sicherheits- und Kühlanlagen
- Essentieller Mehrwert für den Kunden:
  - Steigerung von Lebensqualität der Mitarbeitenden
  - Effizienz- und Rentabilitätssteigerung

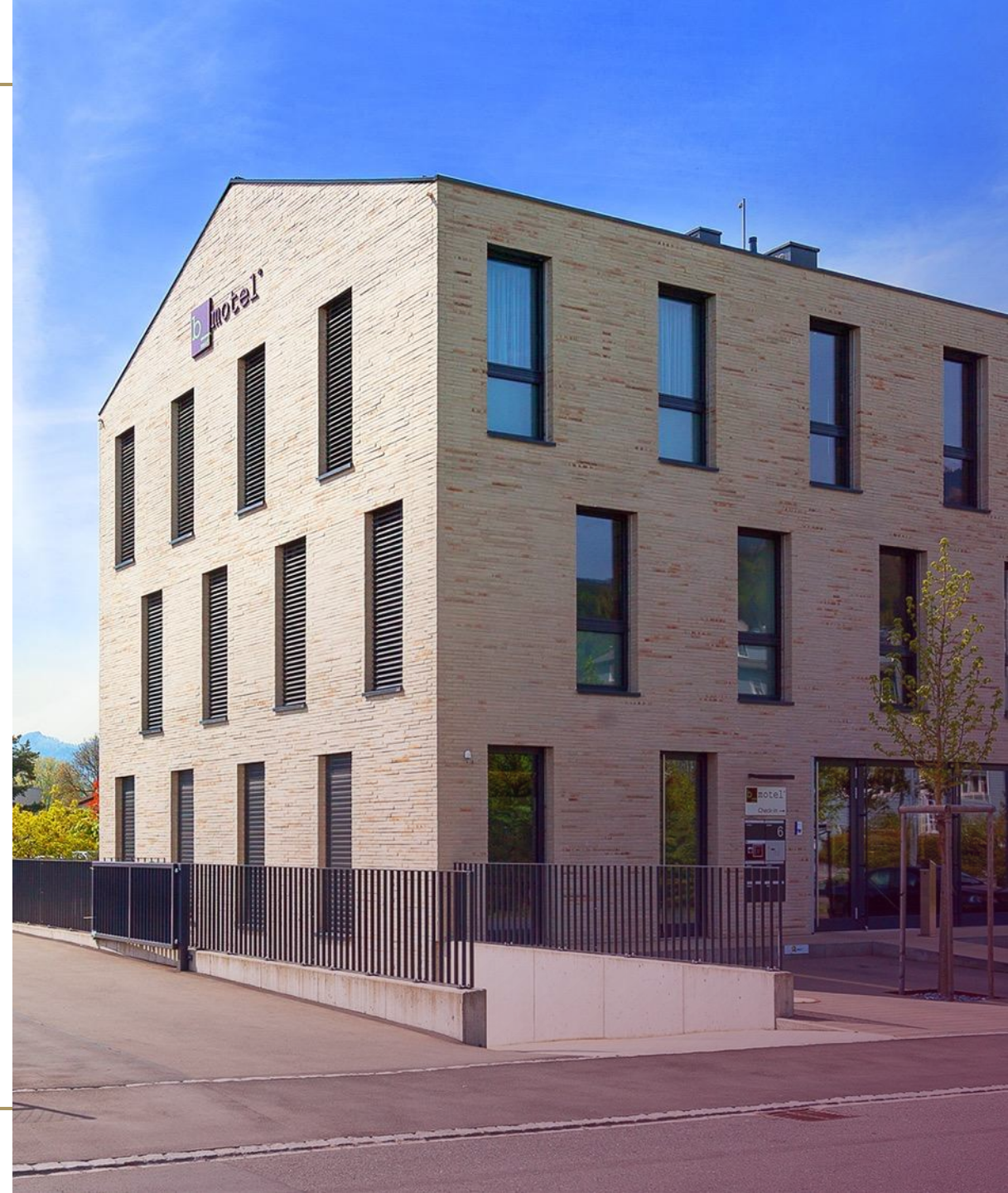
## ... zur künstlichen Intelligenz.

Milestone 3: Künstliche Intelligenz!



# Ausgangslage b\_smart

- «Lust auf ein Immobilienprojekt»
- Sterben kleiner & mittelgrosser Hotelbetriebe in ländlichen Regionen
- Urbanisierung & «Konzernisierung» der Hotellerie nimmt zu
- Fachkräftemangel & Arbeitskräftemangel
- Überforderung bei der Digitalisierung



# b\_smart selection

## b\_smart hospitality

- **24/7 Self-Check-in** – Flexible und digitale Gästebetreuung
- **B- und C-Lagen als USP** – Fokus auf wirtschaftlich sinnvolle Standorte
- **Smarter Service** – Zentralisierte Rezeption und Services Center für effiziente Abläufe
- **Digitale Prozesse** – Automatisierung für schnellen Check-in/Check-out



25 eigene Hotelbetriebe  
LIE, CH, AT

## b\_smart services

- **Rezeptionsmanagement** – Rund um die Uhr erreichbar für Buchungen & Support
- **IT-Infrastruktur** – Zutrittssysteme, PMS, VOIP-Telefonie, Hosting & Wartung
- **Effizienzsteigerung** – Ressourcen & Prozessoptimierung
- **Lieferanten- & Partnernetzwerk** – Zugang zu besseren Konditionen

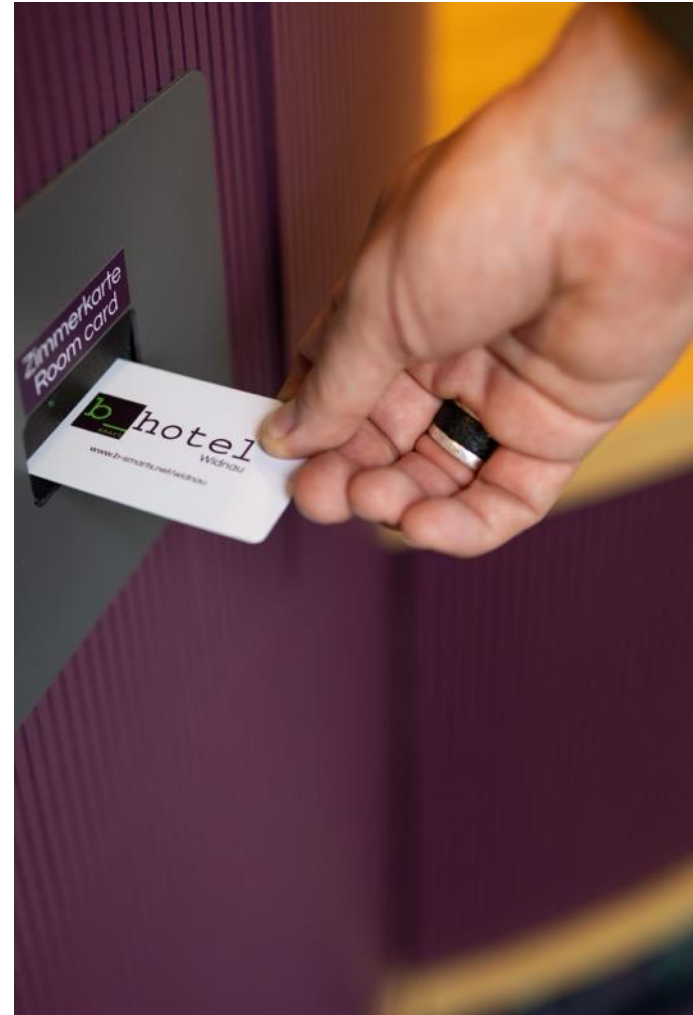


Über 35 Service Partner  
LIE, CH, AT, DE



## b\_smart: Mehr Service dank Digitalisierung

- **Buchungs- & Gästebetreuung** – 24/7 Erreichbarkeit, Check-in-Support, Notfallmanagement
- **IT & Reporting** – Sichere Systeme, automatisierte Prozesse, kontinuierliche Optimierung
- **Partnernetzwerk** – Exklusive Vorteile durch starke Branchenpartner



24 / 7 erreichbare  
Rezeption



Rund um die Uhr  
flexibler Check-In



1 Sekunde  
Check-Out



Optimierter  
Service



Digital  
orientiert



## Aktuelles & Ausblick

- **Neue Technologielandschaft** – Fokus auf agile Softwarearchitektur mit Fokus «Mobile Guest Journey»
- **KI als Effizienztreiber** – Mailbot, Chatbot, Voicebot
- **IT & Data Security** – konsequenter weiterer Ausbau

# Fragen?

[mw@b-smarts.net](mailto:mw@b-smarts.net)

be different, b\_smart

Danke für die  
Aufmerksamkeit.